

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Strategi Komunikasi Lingkungan Dalam Pengelolaan Sampah Sungai (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Lingkungan River Cleanup dalam Pengelolaan Sampah Anak Sungai Citarum) penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi lingkungan yang dilakukan oleh River Cleanup dalam pengelolaan sampah sungai.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk mengetahui strategi komunikasi pra perenungan, perenungan, persiapan, aksi, dan pemeliharaan yang dilakukan oleh River Cleanup dalam pengelolaan sampah sungai.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi deskriptif kualitatif, menggunakan paradigma konstruktivisme dan menggunakan teori Stage of Change yang terdiri dari lima tahapan yaitu tahapan *pre contemplation*, *contemplation*, *preparation*, *action*, dan *maintenance*. Pengumpulan data dilakukan melalui proses empiris dengan studi pustaka, observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi dengan melibatkan informan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi lingkungan yang dilakukan melalui lima tahapan dengan memberikan informasi pada tahapan pra perenungan, menerapkan pilar *clean*, *educate*, dan transform dalam tahap perenungan, mempersiapkan hal teknis untuk mewujudkan kegiatan pada tahapan persiapan, melakukan aksi dalam bentuk kegiatan river cleanup day, river cleanup school program, community cleanup, pedal for clean river, dan green iftar, juga melakukan pengelolaan sampah dengan berkerjasama dengan plastic fischer dan bank sampah induk pada tahap aksi, dan memberikan *feedback* serta *reward* untuk menjaga kebiasaan masyarakat dalam pengelolaan sampah pada tahap pemeliharaan.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Komunikasi Lingkungan, Sampah, Sampah Sungai, Anak Sungai Citarum, River Cleanup, Kota Bandung

ABSTRACT

This research is entitled Environmental Communication Strategy in River Waste Management ((Qualitative Descriptive Study of River Cleanup Environmental Communication Strategy in Citarum River Tributary Waste Management)) this study aims to determine the environmental communication strategy carried out by River Cleanup in river waste management.

The purpose of preparing this thesis is to find out the communication strategy of pre-contemplation, contemplation, preparation, action, and maintenance carried out by River Cleanup in river waste management.

The research method used is a qualitative method with a qualitative descriptive study approach, using the constructivism paradigm and using the Stage of Change theory which consists of five stages, namely the stages of pre-contemplation, contemplation, preparation, action, and maintenance. Data collection is carried out through an empirical process with literature study, observation, in-depth interviews, and documentation involving informants.

Based on the results of the study, it can be concluded that the environmental communication strategy is carried out through five stages by providing information at the pre-contemplation stage, implementing clean, educate, and transform pillars in the contemplation stage, preparing technical matters to realize activities at the preparation stage, taking action in the form of river cleanup day activities, river cleanup school program, community cleanup, pedal for clean river, and Green Iftar, also carry out waste management in collaboration with Plastic Fischer and the Main Waste Bank at the action stage, and provide feedback and rewards to maintain community habits in waste management at the maintenance stage.

Keywords : Communication Strategy, Environmental Communication, Trash, River Waste, River Cleanup, Tributary, Citarum River

RINGKESAN

Ieu panalungtikan anu dijudulan Stratégi Komunikasi Lingkungan dina Ngokolakeun Runtah Walungan (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Lingkungan River Cleanup dina Pengelolaan Bersihan di Anak Walungan Citarum). Ulikan ieu miboga tujuan pikeun nangtukeun stratégi komunikasi lingkungan anu dilaksanakeun ku River Cleanup dina ngokolakeun runtah walungan.

Tujuan disusunna ieu skripsi nyaéta pikeun mikanyaho stratégi komunikasi pra-kontemplasi, kontemplasi, persiapan, tindakan, jeung pangropéa anu dilaksanakeun ku River Cleanup dina ngokolakeun runtah walungan.

Métode panalungtikan anu digunakeun nya éta métode kualitatif kalawan pendekatan studi deskriptif kualitatif, ngagunakeun paradigma konstruktivisme sarta ngagunakeun tiori stage of change anu diwangun ku lima tahapan, nya éta tahap pra-kontemplasi, kontemplasi, persiapan, tindakan, jeung pamaliharaan. Ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan prosés émpiris kalawan studi pustaka, observasi, wawancara jero, jeung dokuméntasi ngalibetkeun informan.

Dumasar kana hasil panalungtikan bisa dicindekkeun yén stratégi komunikasi lingkungan dilaksanakeun ngaliwatan lima tahapan ku cara méré informasi dina tahap pra-kontemplasi, ngalaksanakeun rukun bersih, ngadidik, jeung transformasi dina tahap kontemplasi, nyiapkeun hal-hal teknis nepi ka ngawujudkeun kagiatan dina tahap persiapan, ngalaksanakeun kagiatan dina kagiatan beberesih poé, program beberesih walungan sakola, beberesih masarakat, pedal pikeun bersih walungan, jeung buka puasa héjo, ogé ngalaksanakeun manajemén runtah gawé bareng plastic fisher sarta bank sampah induk, dina tahap tindakan, sarta nyadiakeun eupan balik sarta ganjaran pikeun ngajaga kabiasaan masarakat dina ngokolakeun runtah dina tahap pangropéa.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Komunikasi Lingkungan, Sampah, Sampah Walungan, River Cleanup, Kota Bandung