

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKESAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian/Pernyataan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Kajian Literatur	7
2.1.1 Review Penelitian Sejenis	7
2.1.2 Kerangka Konseptual	21
2.2 Kerangka Teoritis	46
2.3 Kerangka Pemikiran	55
BAB III SUBJEK, OBJEK, DAN METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1 Subjek, Objek, dan Metodologi.....	57
3.1.1 Subjek Penelitian	57
3.1.2 Objek Penelitian.....	58
3.1.3 Metodologi Penelitian	58
3.1.4 Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian ..	64
3.1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	65
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Tentang Teras Java Dim Sum.....	67
4.1.1 Profil Teras Java Dim Sum.....	67
4.1.2 Logo Teras Java Dim Sum	71

4.2 Profil Informan Penelitian.....	72
4.2.1 Profil Informan Utama	72
4.2.2 Profil Informan Pendukung	73
4.2.3 Informan Pendukung	73
4.3 Deskripsi Hasil dan Pembahasan Penelitian	73
4.3.1 Hasil Temuan Penelitian	74
4.3.2 Pembahasan Penelitian.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	97
5.2.1 Saran Teoritis.....	97
5.2.2 Saran Praktis	97
DAFTAR PUSTAKA	98