

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1. Manfaat Teoritis	9
1.5.2. Manfaat Praktis	9
1.5.3. Manfaat Sosial.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1. Review Penelitian Sejenis	11
2.2. Kerangka Konseptual	15
2.2.1. Komunikasi.....	15
2.2.1.1. Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.1.2. Konseptualisasi Komunikasi	16
2.2.1.3. Komponen/Unsur Komunikasi	17
2.2.1.4. Proses Komunikasi	17
2.2.2. Hubungan Masyarakat (Humas)	18
2.2.2.1. Pengertian Humas	18

2.2.2.2.Fungsi Humas	21
2.2.2.3.Peran Humas	22
2.2.2.4.Tugas Humas	24
2.2.3. Kepolisian	26
2.2.3.1.Pengertian Kepolisian	26
2.2.3.2.Fungsi Kepolisian	28
2.2.3.3.Tugas Kepolisian	29
2.2.3.4. Wewenang Kepolisian	30
2.3. Kerangka Teoritis	31
2.3.1. Teori Citra (<i>Theory Image</i>)	31
2.4. Kerangka Pemikiran	34
BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Subjek Penelitian	38
3.2. Objek Penelitian	40
3.2.1. Profil Polres Sukabumi Kota.....	41
3.2.2. Visi dan Misi Polres Sukabumi Kota	41
3.3.2. Prosedur Pengumpulan Data	42
3.3. Metodologi Penelitian	44
3.3.1. Paradigma Penelitian.....	44
3.3.3. Rancangan Analisis Data	45
3.3.4. Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian	48
3.3.5. Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan Dengan Subjek Penelitian	49
3.3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Hasil Penelitian.....	53
4.1.1. Deskripsi Informan	55
4.1.2. Hasil Persepsi Mengenai Polres Sukabumi Kota Dalam Program	56
Gerakan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat.....	
4.1.3. Hasil Pegetahuan (Kognisi) Mengenai Polres Sukabumi Kota Dalam	65
Program Gerakan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat.....	
4.1.4. Hasil Mengenai Motivasi Polres Sukabumi Kota Dalam Program	74
Gerakan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat.....	

4.1.5.	Hasil Mengenai Sikap Polres Sukabumi Kota Dalam Program Gerakan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat.....	80
4.2.	Pembahasan Penelitian	91
4.2.1.	Pembahasan Persepsi Mengenai Polres Sukabumi Kota Dalam Program Gerakan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat.....	91
4.2.2.	Pembahasan kognisi Mengenai Polres Sukabumi Kota Dalam Program Gerakan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat.....	94
4.2.3.	Pembahasan Motivasi Mengenai Polres Sukabumi Kota Dalam Program Gerakan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat.....	96
4.2.3.	Pembahasan Sikap Mengenai Polres Sukabumi Kota Dalam Program Gerakan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat.....	97
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1.	Kesimpulan.....	100
5.2.	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		106