

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pembentukan Citra Polres Sukabumi Kota Dalam Program Antisipasi Gangguan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat. Penelitian tersebut menggunakan teori citra dari Soleh Soemirat dan Elvinaro Adrianto, yang terdapat 4 (empat) komponen didalamnya diantaranya yaitu persepsi, kognisi (pengetahuan), motivasi, dan sikap.

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk melihat citra polres Sukabumi Kota di mata masyarakat dalam program antisipasi gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pendekatan deskriptif. Data yang diperoleh melalui wawancara langsung dan langsung ke lapangan untuk mencari fakta yang terjadi di lapangan dan melalui studi pustaka. Unit sampelnya yaitu 3 informan kunci 3 informan pendukung 1 informan ahli dari polres Sukabumi Kota dan 1 informan akademis.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat Sukabumi Kota mengenai program antisipasi gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat mendapatkan respon yang positif, dan citra polres Sukabumi Kota semakin meningkat dengan presentase di angka 80%.

Maka dari itu peneliti menyimpulkan bahwa polres Sukabumi Kota berhasil membentuk citra positif pada masyarakat dalam program antisipasi gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat di wilayah Sukabumi Kota.

Kata Kunci: Citra, Polres Sukabumi Kota, Program Antisipasi Gangguan Keamanan dan Ketertiban Masyarakat.

ABSTRACT

This research is entitled Formation of the Sukabumi City Police Image in the Anticipation Program for Security Disturbances and Public Order. This research uses image theory from Soleh Soemirat and Elvinaro Ardianto, which has 4 (four) components including perception, cognition (knowledge), motivation, and attitude.

The purpose of this research is to see the image of the Sukabumi City Police in the Eyes of the public in the anticipatory program for security disturbances and public order.

The research uses qualitative method and descriptive approach. Data obtained through direct and interviews to the field to find facts that occurred in the field and through literature study. The sample units were 3 key informants, 3 supporting informants, 1 expert informant from the Sukabumi City Police and 1 academic informant.

Based on the result of the study, it showed that the perceptions of the Sukabumi City community regarding the anticipatory program for security disturbances and public order received a positive response, and the image of the Sukabumi City Police was increasing with a percentage of 80%.

Therefore the researchers concluded that the Sukabumi City Police succeeded in forming a positive image in the community in the anticipatory program for security disturbances and public order in the Sukabumi City area.

Keyword: Image, Sukabumi City Police, Program Anticipation Disturbances Police, public security and order

RINGKESAN

Ieu panalutikan anu dijudulan Pembentukan Citra Polres Sukabumi Kota dina Program Antisipasi Gangguan Keamanan jeung Ketertiban Umum. Ieu panalutikan ngagunaken tiori citra ti Soleh Soemirat jeung elvinaro Aedianto, anu miboga opat komponen ngawengku persepsi, kognisi, motivasi, jeung sikep.

Tujuan tina ieu panalutikan nyaeta pikeun ningali citra polres Sukabumi Kota di mata masarakat dina program antisipasi gangguan kaamanan jeung katartban masarakat.

Ieu panalutikan ngaguakeun metode kualitatif jeung metode deskriptif, nyaeta data na eta ngaliwatan wawancara langsung jeung oge langsung ka lapangan pikeun manggihan fakta-fakta anu lumangsung di lapangan sarta ngaliwatan studi pustaka. Sampel unitna aya tilu informan kunci 3 informan pendukung hiji informan ahli ti polres Sukabumi Kota jeng hiji informan akademik.

Dumasar kana hasil panalutikan, nuduhken yen persepsi masarakat kota sukabumi ngeunaan program antisipasi ganggguan keamanan jeung katengtreman masarakat anu menang respon positip, sarta citra polres sukabumi ngaronjat kalawan persentase 80%.

Tah ku kituna panalutik nyindekken yen polres Sukabumi Kota junun ngawangun citra anu positip di masarakat dina program antisipasi gangguan kaamanan jeung katentraman masarakat di wewengkon kota sukabumi.

Kecap konci: citra, polres sukabumi kota ngaregepken program gangguan kaamanan jeung katertiban masarakat.