

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Administrasi Bisnis	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Etos Kerja.....	19
2.1.4 Kepuasan Kerja	22
2.1.5 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis.....	31
BAB III METODE DAN OBYEK PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan	35
3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.1 Data Primer	38
3.2.2 Data Sekunder	43
3.3 Teknik Analisis Data	44
3.3.1 Analisis Skor Variabel.....	44
3.3.2 Uji Instrumen Penelitian	46

3.3.3	Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1	Sejarah UKM <i>Escort Bags</i> Bandung.....	53
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi	54
4.1.3	Struktur Organisasi.....	54
4.1.4	Uraian Tugas	55
4.1.5	Gambaran Etos Kerja Pada UKM <i>Escort Bags</i> Bandung	59
4.1.6	Gambaran Kepuasan Kerja pada UKM <i>Escort Bags</i> Bandung.....	60
4.1.7	Gambaran Umum Pegawai pada UKM <i>Escort Bags</i> Bandung.....	61
4.2	Kondisi Etos Kerja dan Kepuasan Kerja Pegawai pada UKM <i>Escort Bags</i> Bandung.....	63
4.2.1	Kondisi Etos Kerja pada UKM <i>Escort Bags</i> Bandung	63
4.2.2	Analisis Skor Variabel Etos Kerja.....	80
4.2.3	Kondisi Kepuasan Kerja pada UKM <i>Escort Bags</i> Bandung.....	82
4.2.4	Analisis Skor Variabel Kepuasan Kerja	95
4.3	Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	97
4.3.1	<i>Method Of Successive Interval</i> (MSI).....	97
4.3.2	Analisis Instrumen Penelitian	98
4.3.3	Analisis Data	102
4.4	Hambatan yang dihadapi pada UKM <i>Escort Bags</i> Bandung.....	111
4.5	Usaha yang dilakukan pada UKM <i>Escort Bags</i> Bandung	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		115
5.1	Kesimpulan.....	115
5.2	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....		119
LAMPIRAN - LAMPIRAN		122