

LAMPIRAN

Pertanyaan Informan Kunci :

Pengetahuan Dasar (*Knowledge Core*)

1. Bagaimana peran humas bagi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat ?
2. Keterampilan apa yang harus dilakukan seorang humas untuk menjaga image suatu perusahaan ?
3. Apa peran praktisi humas dalam masyarakat ?
4. Keahlian apa saja yang harus dimiliki untuk menjadi seorang praktisi humas ?
5. Materi apa saja yang harus dipersiapkan oleh humas sebelum menyampaikan informasi ?
6. Komunikasi apa yang dilakukan oleh humas agar informasi yang disampaikan dapat dimengerti oleh masyarakat ?
7. Bagaimana peran humas dishub jabar dalam menjalankan aktivitas media relation ?
8. Cara apa yang dilakukan humas untuk menjaga hubungan baik dengan media ?

Harapan Bersama (*Shared Expectations*)

1. Secara keseluruhan apakah humas memiliki wewenang untuk merencanakan berbagai program yang berkaitan dengan kehumasan ? jika tidak, bagaimana prosedur agar humas mendapatkan persetujuan mengenai program yang ingin dilaksanakan ?
2. Bagaimana pengaruh humas dalam pengambilan keputusan dalam menjalankan suatu kegiatan, misalnya informasi yang diberikan kepada masyarakat, kegiatan yang akan diadakan bersama masyarakat, apakah menjadi wewenang humas sepenuhnya ?

3. Bagaimana keterlibatan humas dalam perencanaan berbagai kegiatan kehumasan ?
4. Bagaimana dukungan pimpinan terhadap perencanaan kegiatan humas ?
5. Dalam penyampaian opini atau saran kepada pimpinan, apakah selalu mendapat respon positif ?

Budaya Partisipatif (*Participative Culture*)

1. Komunikasi seperti apa yang dilakukan oleh humas untuk mempermudah interaksi dengan masyarakat atau dengan berbagai media, formal atau informal ?
2. Seberapa dekat relasi antara humas dengan media ?
3. Apakah ada program baru untuk mendukung keterlibatan masyarakat dalam mensukseskan program kehumasan ?

Pertanyaan Informan Akademis :

1. Menurut bapak, aktivitas media relations yang dilakukan oleh humas atau public relation itu seperti apa ?
2. Apa saja yang harus diketahui oleh humas sebelum menjalin relasi dengan berbagai media ?
3. Bagaimana humas menjalin kedekatan dengan masyarakat sebagai target sasaran audiens baik secara professional atau personal ?
4. Komunikasi seperti apa yang bisa dilakukan humas untuk mengontrol pemberitaan ataupun informasi yang masuk ataupun keluar dapat dipercaya kebenarannya ?
5. Menurut bapak, bagaimana peran seorang humas professional ? kemudian humas professional itu sendiri seperti apa ?
6. Keterampilan apa yang harus dimiliki seorang humas untuk menjaga nama baik perusahaan yang dinaunginya ?
7. Bagaimana aktivitas media relations dapat bermanfaat bagi suatu perusahaan atau organisasi ?
8. Mengapa media relations sangat penting dalam aktivitas seorang humas ?

9. Mengapa peran media relation tidak dapat dipisahkan dari peran humas ?
10. Menurut bapak, apa yang harus dipahami ketika melakukan media media relation ?

Pertanyaan Informan Pendukung

Pengetahuan Dasar (*Knowledge Core*)

1. Bagaimana peran humas bagi Dishub Jabar ?
2. Bagaimana humas menjalin relasi dengan media ?
3. Kesulitan apa yang sering terjadi dalam melaksanakan aktivitas kehumasan ?

Harapan Bersama (*Shared Expectations*)

1. Bagaimana pengaruh humas dalam pengambilan keputusan dalam menjalankan suatu kegiatan, misalnya informasi yang diberikan kepada masyarakat, kegiatan yang akan diadakan bersama masyarakat, apakah menjadi wewenang humas sepenuhnya ?
2. Secara keseluruhan apakah humas memiliki wewenang untuk merencanakan berbagai program yang berkaitan dengan kehumasan ? jika tidak, bagaimana prosedur agar humas mendapatkan persetujuan mengenai program yang ingin dilaksanakan ?
3. Bagaimana dukungan pimpinan terhadap perencanaan kegiatan humas ?
4. Bagaimana keterlibatan humas dalam perencanaan berbagai kegiatan kehumasan ?
5. Dalam penyampaian opini atau saran kepada pimpinan, apakah selalu mendapat respon positif ?

Budaya Partisipatif (*Participative Culture*)

1. Seberapa dekat hubungan antara humas dengan masyarakat ?
2. Seberapa dekat hubungan antara humas dengan media ?
3. Kendala apa saja yang dihadapi saat menjalin relasi dengan media ?

4. Apakah ada program baru untuk humas Dishub Jabar ?

Dokumentasi Wawancara Langsung











Dokumentasi Observasi

