

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, H. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB): Studi Kasus pada Karyawan STMIK Indonesia Padang. *Journal of Enterprise and Development*, 2(1), 13–21. <https://doi.org/10.20414/jed.v2i01.1837>
- Alamsari, L., & Laksmiwati, H. (2021). Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru di SMK X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(6), 1–12. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/41415>
- Amini, & Kemal, I. (2021). *The Effect of Trust and Job Satisfaction on Citizenship Organizational Behavior in High school*. *Al- Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 13(2), 1348–1357. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v13i2.655>
- Anisa, A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Empiris pada Karyawan Koperasi Tunas Harapan di Kabupaten Temanggung). *Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Magelang*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Magelang. <http://eprintslib.ummgl.ac.id/1169/>
- Anuar, R. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru di Sekolah Pondok Pesantren Al–Ikhlas Tanjung Sakti. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(8), 2548–1398. <http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i8.9330>
- Arian, L. (2021). *Pengaruh Organizational Climate dan Job Involvement terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT Oseano Adhitaprasarana Kota Bandung*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Hasil Sensus Penduduk 2020*. Bps.go.id. <https://www.bps.go.id/website/images/Hasil-SP2020-ind.jpg>

- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Prenadamedia Group. https://www.google.co.id/books/edition/Teori_teor_ManajemenSumberDayaManusi/WdeDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=teoriteori+manajemen+sumber+daya+manusia+busro&pg=PR3&printsec=frontcover
- Butarbutar, M., Anisah, H. U., Prawiro, B., Setyawati, C. Y., & Nobelson. (2022). *Metodologi Penelitian: Pendekatan Multidisipliner* (A. Sudirman, Ed.). Media Sins Indonesia. https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar-Metodologi_Penelitian_Pendekat/But4EAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Metodologi+Penelitian:+Pendekatan+Multidisipliner&pg=PR1&printsec=frontcover
- Dessler, G. (2020). Human Resource Management. Dalam *Human resource management / Gary Dessler, Florida International University* (16 ed.). Pearson Education. <https://libgen.is/book/index.php?md5=316F0F4CF2DDF5F608B57AABCAEBA2BC>
- Dewi, K. D. C., & Riana, I. G. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 203–214. <https://core.ac.uk/download/pdf/236655261.pdf>
- Diputra, A. A. D. P., & Surya, I. B. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan PT Destination Asia Bali. *E-Jurnal Manajemen*, 8(2), 7986–8015. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i2.p16>
- Fajar, F. M., & Fitriani, Y. (2022). Kepemimpinan Transformasional dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan. *Jurnal Social Philantropic*, 1(1), 16–22. <https://doi.org/10.31599/jsp.v1i1.1454>
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) serta Dampaknya terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal*

Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi (JEBA), 20(1), 1–23.
<https://doi.org/10.32424/jeba.v20i1.1101>

Fiftyana, B. S., & Sawitri, D. R. (2018). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Jurnal Empati*, 7(1), 397–405. <https://doi.org/10.14710/empati.2018.20256>

Fitri, V. C., Purwana, D., & Saptono, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PERURI. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(1), 31–44. <https://doi.org/10.37339/jurnal-e-bis.v5i1.448>

Fitriani, L. K., & Wulandari, L. (2021). *Organizational Citizenship Behavior in The Construction of Islamic Boarding School : a Structural Model*. 8(1), 141–154. <https://doi.org/10.24252/minds.v8i1.21034>

Jang, J., & Juliana. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* Generasi Milenial di Industri Pendidikan. *Jurnal Ilmiah MEA*, 4(1), 141–160. <https://doi.org/10.31955/mea.v4i1.216>

Juhji, Wahyudin, W., Muslihah, E., & Suryapermana, N. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 111–124. <https://jurnal.uinbanten.ac.id/index.php/jlpn/article/view/3733>

Juniarti, A. T., Setia, B. I., & Fahmi, H. N. (2021). *Lingkungan Organisasi Dan Etos Kerja Dalam Msdm* (R. Y. A. Wati, Ed.). CV Pena Persada. <https://docplayer.info/219797120-Lingkungan-organisasi-dan-etos-kerja-dalam-msdm.html>

Kristiawan, D. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening di BNI Kantor Cabang Banyuwangi*.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/108379>

- Lubis, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Pegawai terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Struktural IAIN Padangsidimpuan. *Tazkir: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial dan Keislaman*, 3(1). <https://jurnal.iain-padangsidimpuan.ac.id/index.php/TZ/>
- Lukitasari, L. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Serta Dampaknya terhadap Kualitas Pelayanan pada Universitas X di Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 12(2), 109–126. <https://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/view/37>
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational Behavior: an Evidenced-Based Approach* (14 ed.). Information Age Publishing, Inc. <https://libgen.is/book/index.php?md5=91869D66B1D7C16E618C4E59F6F2ED9D>
- Mahardika, I. N. B. P., & Wibawa, I. M. A. W. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 7340–7370. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i1.p14>
- Maryani, Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Ekonomi*, 3(4), 208–228. <https://doi.org/10.47747/jbme.v3i4.845>
- Maulidia, Y., & Laksmiwati, H. (2022). Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru. *Jurnal P*, 9(1), 195–205. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/45020>

- Nafi', C. (2017). *Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan CV Elfa's Kudus*. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro. <http://eprints.undip.ac.id/54199/>
- Nafi', C., & Indrawati, E. S. (2017). Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan CV Elfa'S Kudus. *Jurnal Empati*, 7(3), 134–145. <https://doi.org/10.14710/empati.2017.19742>
- Natasya, Z. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perumda Tugu Tirta Malang*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. <http://etheses.uin-malang.ac.id/38694/>
- Novrizaldi. (2022). *Optimalkan Bonus Demografi, Agar Tak Terjebak di Pendapatan Menengah*. [Kemenkopmk.go.id](https://www.kemenkopmk.go.id). <https://www.kemenkopmk.go.id/optimalkan-bonus-demografi-agar-tak-terjebak-di-pendapatan-menengah>
- Pandey, K. K., Lengkong, V., & Kojo, C. (2019). Pengaruh Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Bank SulutGo. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4), 5266–5275. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26178>
- Perkasa, D. H., Abadi, F., & Shandy, D. F. A. (2020). *The Effect of Emotional Intelligence, Servant Leadership, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior: a Study of the South Tangerang City Education and Culture Office*. *Advances in Economics, Business and Management Research (ICMEB 2019)*, 120, 97–102. <https://www.atlantispress.com/proceedings/icmeb-19/125934098>
- Prahasti, S., & Wahyono. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator. *Economic Education Analysis Journal*, 7(2), 543–552. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>

- Prayitno, C., Mauiana, H., Hizam, N., & Yasa, I. W. C. (2022). *The Influence of a Transformational Leadership Style, Experience, Work Satisfaction and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior in Public Works and Spatial Planning ff Karimun Regency*. *International Journal of Educational Review, Law and Social Sciences (IJERLAS)*, 2(1). <https://doi.org/10.54443/ijerlas.v2i1.162> implementing
- Putra, I. P. A. K., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di LPD Tanjung Benoa. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 7(8), 4447–4474. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i08.p15>
- Ramadhani, R. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pusat Kalla Toyota di Kota Makassar)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/12241/>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. A. (2018). *Management* (14 ed., Vol. 4, Issue 1). Pearson Education. <https://libgen.is/book/index.php?md5=974F7928FC9D10A29B7EC7B783637C6E>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17 ed.). Pearson Education. <https://libgen.is/book/index.php?md5=9385E45E74B8303114E9F9DFBD7F4D56>
- Rohman, Abd. (2017). *Dasar Dasar Manajemen* (1st ed.). Inteligencia Media. <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/ab.2.pdf?sequence=11>
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, Dan UMKM*, 2(1), 123–136. <https://ibn.e-journal.id/index.php/JIBPU/article/view/126>

- Sahyoni, N. K. T., & Supartha, I. W. G. (2020). *The Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior*. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(3), 425–432. www.ajhssr.com
- Saputra, J. M. D., & Riana, I. G. (2021). *The Effect of Job Satisfaction on Organizational Commitments and Organizational Citizenship Behavior*. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 05(01), 87–91. <http://www.kemalapublisher.com/index.php/JoMA/article/view/528>
- Saraswati, K. D. A., & Hakim, G. R. U. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Dinas Pendidikan Kabupaten Malang. *Jurnal Sains Psikologi*, 8(2), 238–247. <https://doi.org/10.17977/um023v8i22019p238>
- Sekolah Tinggi Teknologi Bandung. (2022). *Tentang STTB*. <https://sttbandung.ac.id>
- Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. Ch. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3138–3147. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21288>
- Shafira, F. K. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan di Hijab Mandjha Bandung*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja)* (Suryani & R. Damayanti, Eds.; 1st ed.). PT Bumi Aksara. [https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/_AUIEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Manajemen+Sumber+Daya+Manusia+\(Membangun+Tim+Kerja+Yang+Solid+Untuk+Meningkatkan+Kinerja&pg=PR9&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/_AUIEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Manajemen+Sumber+Daya+Manusia+(Membangun+Tim+Kerja+Yang+Solid+Untuk+Meningkatkan+Kinerja&pg=PR9&printsec=frontcover)

- Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT Telkom Purwokerto. *PSYCHO IDEA*, 51–58. <https://doi.org/10.30595/psychoidea.v16i1.2497>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). ALFABETA.
- Sulistiyawati, N. L. K. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Hotel Berbintang di Bali. *National Conference of Creative Industry: Sustainable Tourism Industry for Economic Development*, 141–153. <https://doi.org/10.30813/ncci.v0i0.1209>
- Sumual, T. E. M. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. In Lia (Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling* (Revisi, Vol. 53, Issue 9). CV. R. A.De.Rozarie. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3477695>
- Syafrina, N. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Aspacindo Kedaton Motor Kandis Kabupaten Siak. *Jurnal Benefita*, 3(3), 455–468. <https://doi.org/10.22216/jbe.v3i3.3004>
- Takdir, S., & Ali, M. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviors* (OCB) (Studi Kasus Yapis di Tanah Papua Cabang Kabupaten Jayawijaya). *Jurnal Manajemen*, 6(1), 9–16. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35906/jm001.v6i1.458>
- Timporok, Y. D., Koleangan, R. A. M., & Dotulong, L. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT Bank SulutGo Cabang Utama di Manado. *Jurnal EMBA*, 9(4), 992–1002. <https://doi.org/10.35794/emba.v9i4.36734>
- Trisnawati, N. K. A., Ardana, I. K., & Suwandana, I. G. M. (2020). *The Effect of Organizational Justice, Organizational Commitment and Job Satisfaction on Employees Organizational Citizenship Behavior*. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 4(8), 371–378. www.ajhssr.com

- Undang-Undang Republik Indonesia. (2012). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39063/uu-no-12-tahun-2012>
- Wongkar, E. E., Lengkong, V. P. K., & Dotulong, L. O. H. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 6(4), 2268–2277. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.20992>
- Wulandari, R. C. (2021). *Pengaruh Quality Work of Life (QWL) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Sinergi Solusi Indonesia)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/57110>
- Yanti, P. E. T., & Supartha, I. W. G. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(2), 721–747. <https://www.neliti.com/publications/253740/pengaruh-komitmen-organisasional-dan-kepuasan-kerja-terhadap-organizational-citizenship-behavior>
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.18592/tarbiyah.v7i1.2100>