

## ABSTRAK

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) menjadi salah satu langkah terpenting dalam mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini dilatarbelakangi agar mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada Sekolah Tinggi Teknologi Bandung Kampus Baleendah. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan analisis deskriptif dan analisis verifikatif. Sampel yang digunakan adalah 42 karyawan Sekolah Tinggi Teknologi Bandung Kampus Baleendah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 62.70%. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 19.40%, sedangkan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 43.30%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi memiliki kontribusi lebih besar dibandingkan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hal ini berimplikasi pada pimpinan Sekolah Tinggi Teknologi Bandung Kampus Baleendah untuk meningkatkan komitmen karyawan agar *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) meningkat. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sampel tidak dibedakan menjadi karyawan tetap dan karyawan kontrak. Perlu adanya penelitian lanjutan untuk variabel lain yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) untuk mengetahui keadaan sebenarnya.

**Kata Kunci:** **Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)**







