

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum. Wr.Wb*

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT aras berkah, rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA SANGGAR RIAS YULI DI KEC. CILEUNYI KAB. BANDUNG”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Starata Satu (S1) pada Program Universitas Pasundan Bandung. Selama proses penelitian ini tentunya banyak ditemukan kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat **Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan masukan yang sangat berharga serta petunjuk selama proses penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini juga peneliti ingin mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf Sp., M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana S.IP.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. Kunkurat M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Yulia Segarwati M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H. Sumardhani M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Siti Fatimah S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pasundan.
7. Ibu Yanti Purwanti S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Prodi Administrasi Bisnis Universitas Pasundan.
8. Ibu Dra. Trisa Nur Kania M.Si. dan Ibu Nurhayati S.Sos., M.Si. selaku Koord. Laboratorium Jurusan Prodi Administrasi Bisnis Universitas Pasundan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
10. Seluruh Staf Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Ibu Yully Yanti dan Bapak Deni Kosasih selaku pemilik atau Owner dari Sanggar Rias Yuli di Kec. Cileunyi Kab. Bandung.

Peneliti dalam kesempatan ini juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang dan tercinta yaitu Bapak Muhammad Patoni dan Ibu Supinah yang selalu memberikan perhatian, mendoakan, menyayangi, memberi

dukungan moril maupun materil kepada peneliti selama menempuh studi hingga mendapat gelar sarjana ini.

2. Adik saya yaitu Bayu Aji Nugroho dan Alkhalifi Ayatulloh yang selalu mau saya perintah pada saat saya mengerjakan studi ini.
3. Keluarga besar yang telah memberikan do'a dan dukungan untuk kelancaran skripsi ini.
4. Kepada pacar saya Delly Abbiyu Ashari yang sudah memberikan ide skripsi ini, memberikan perhatian, selalu support saya, ikut serta dalam memberikan informasi penelitian, dan menemani saya dari awal penelitian hingga saat ini.
5. Kepada calon mertua Bapak Deni Kosasih dan Ibu Yully Yanti yang sudah mau memberikan informasinya mengenai penelitian saya, sudah banyak membantu saya sebagai peneliti mempermudah berjalannya penelitian.
6. Sahabat-sahabat SMA saya yaitu Ersa, Fitri, Ainun yang selalu bawel, menghibur dan memberika support yang positif.
7. Sahabat-sahabat SMP saya juga yang selalu support, menghibur Reisa dan Tari.
8. Teman-teman Kelas C angkatan 2018 jurusan Administrasi Bisnis yang telah menjadi cerita selama penelitian terima kasih atas kebersamaanya selama ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

*Wasalamu'alaikum. Wr.Wb*

Bandung, Desember 2021

Ilma Muyyasaroh