

ABSTRAK

PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang retail yang berdiri di Kota Bandung pada 21 Oktober 2017. Produk unggulan dari Bandung Kunafe yaitu kue berbahan dasar *Japanese cheese cake*. Sebagai perusahaan retail, Bandung Kunafe memiliki jumlah karyawan pada bagian *office* sebanyak 20 orang. Dengan jumlah karyawan tersebut terdapat beberapa permasalahan, berdasarkan penelitian di PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) peneliti menemukan masalah yang terjadi diantaranya adalah materi pelatihan yang diberikan kepada seluruh karyawan sama pada semua divisi. Hal tersebut mengakibatkan oleh para karyawan yang kurang memahami materi pelatihan yang disampaikan atau materi yang tidak tersampaikan kepada karyawan dan tidak disesuaikan dengan pengalaman maupun kemampuan yang dimiliki karyawan. Tujuan dan kegunaan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelatihan dan kinerja karyawan pada PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) dan seberapa besar pelatihan dapat mempengaruhi kinerja karyawan bagian *Office*. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data primer pada penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara, observasi, dan kuisioner yang disebarakan kepada 20 responden. Sedangkan data sekunder pada penelitian ini berasal dari sumber-sumber tidak langsung atau tangan kedua. Untuk analisis data digunakan analisis skor, uji validitas, uji reliabilitas, pengujian hipotesis, analisis regresi sederhana, korelasi *product moment person*, dan koefisien determinasi sederhana.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) sebesar 92.5% dengan sisa sebesar 7.5% pada variabel kinerja karyawan diberikan oleh faktor-faktor lain yang tidak teridentifikasi pada penelitian ini. Adapun nilai korelasi pada penelitian ini sebesar 0,962 yang berarti kedua variabel memiliki hubungan yang sangat kuat dan positif. Berdasarkan hasil dari penjelasan tanggapan responden mengenai pelatihan dan kinerja karyawan dapat disimpulkan bahwasannya pelatihan dan kinerja karyawan berada pada kategori cukup baik. Dikarenakan adanya hubungan antara pelatihan dalam mempengaruhi kinerja karyawan PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe), maka perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan kegiatan pelatihan untuk meningkatkan kinerja karyawan,

Kata Kunci : Pelatihan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) is a company engaged in the retail sector which was established in the city of Bandung on October 21, 2017. Bandung Kunafe's flagship product is cakes made from Japanese cheese cake. As a retail company, PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) has 20 employees in the office. With this number of employees there are several problems, based on research in PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) researchers found the problems that occur include the training materials provided to all employees are the same in all divisions. This resulted in employees not understanding the training material delivered or material that was not conveyed to employees and was not adapted to the experience or abilities of the employees. The purpose and usefulness of this research is to find out how the training and performance of employees at PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) and how much training can affect the performance of employees in the Office section. The type of research used in this research is quantitative research. Primary data collection in this study was carried out by conducting interviews, observations, and questionnaires distributed to 20 respondents. While the secondary data in this study came from indirect or second-hand sources. For data analysis used score analysis, validity test, reliability test, hypothesis testing, simple regression analysis, product moment person correlation, and simple coefficient of determination.

Based on the data obtained from the results of this study, it can be seen that training has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) by 92.5% with a remaining 7.5% in employee performance variables given by other factors not identified in this study. The correlation value in this study is 0.962, which means that the two variables have a very strong and positive relationship. Based on the results of the explanation of respondents' responses regarding employee training and performance, it can be concluded that employee training and performance are in a fairly good category. Because there is a relationship between training in influencing the performance of PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) employees, the company should pay more attention to training activities to improve employee performance,

Keywords: Training, Employee Performance

ABSTRAK

PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) nyaéta hiji pausahaan anu bergerak di séktor ritel anu ngadeg di Kota Bandung dina tanggal 21 Oktober 2017. Produk unggulan PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) nyaéta kueh-kueh anu dijieun tina jajan keju Jepang. Salaku perusahaan ritel. PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) ngagaduhan 20 karyawan di kantor. Ku jumlah karyawan ieu aya sababaraha masalah, dumasar kana panalungtikan di PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) panalungtik kapanggih masalah anu lumangsung diantarana bahan pelatihan disadiakeun pikeun sakabéh pagawé anu sarua di sakabéh divisi. Hal ieu nyababkeun pagawé henteu ngarti kana matéri pelatihan anu ditepikeun atawa matéri anu henteu ditepikeun ka pagawé sarta henteu diluyukeun jeung pangalaman atawa kamampuh pagawé. Tujuan jeung mangpaat tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha latihan jeung kinerja pagawé di PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) jeung sabaraha latihan bisa mangaruhan kinerja pagawé di bagian Kantor. Jenis panalungtikan anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta panalungtikan kuantitatif. Ngumpulkeun data primér dina ieu panalungtikan dilaksanakeun ku cara wawancara, observasi, jeung angkét anu disebarkeun ka 20 réspodén. Sedengkeun data sékundér dina ieu panalungtikan nya éta tina sumber teu langsung atawa kadua. Pikeun analisis data digunakeun analisis skor, uji validitas, uji reliabilitas, uji hipotésis, analisis régrési basajan, korelasi person moment product, jeung koefisien determinasi basajan.

Dumasar data anu dimeunangkeun tina hasil ulikan ieu, bisa ditempo yén latihan miboga éfék anu positif jeung signifikan kana kinerja pagawé di PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe) ku 92,5% jeung sésana 7,5% dina variabel kinerja pagawé dibikeun ku faktor séjén teu dicirikeun dina ulikan ieu. Nilai korelasi dina ieu panalungtikan nya éta 0,962, hartina éta dua variabel miboga hubungan anu pohara kuat jeung positif. Dumasar kana hasil katerangan tanggapan réspodén ngeunaan latihan jeung kinerja pagawé, bisa dicindekkeun yén latihan jeung kinerja pagawé aya dina katégori anu cukup alus. Ku lantaran aya hubungan antara latihan dina mangaruhan kinerja pagawé PT. Bandung Berkah Sejahtera (Bandung Kunafe), pausahaan kudu leuwih merhatikeun kagiatan pelatihan pikeun ngaronjatkeun kinerja pagawé.

Kecap konci: *diajar, hasil didamel*