

ABSTRAK

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi adalah Pelaksana Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi dalam bidang Pendaftaran dan Pencatatan Penduduk yang memiliki tugas utama untuk Membantu Kepala Daerah dalam melaksanakan sebagian urusan Pemerintahan dan Pembangunan di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai dengan ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku. Berdasarkan hasil pengamatan peneliti pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Sukabumi diperoleh beberapa permasalahan mengenai efektivitas waktu pada saat proses pembuatan dan pencetakan dokumen kependudukan yang pada saat itu bersifat lambat karena masih menggunakan tanda tangan manual. Dengan demikian penerapan tanda tangan elektronik menjadi salah satu solusi untuk menjawab permasalahan tersebut.

Metode Penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif. Dengan pendekatan Kualitatif yaitu berusaha menggambarkan suatu gejala sosial secara deskriptif. Metode kualitatif ini memberikan informasi sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu serta lebih banyak dapat di terapkan pada berbagai masalah dan merupakan penggambaran dari sebuah fenomena yang peneliti lihat saat melakukan wawancara dan observasi pada Dinas yang peneliti lihat.

Efektivitas adalah suatu keadaan yang mengandung pengertian mengenai terjadinya suatu efek atau akibat yang dikehendaki. Kalau seseorang melakukan perbuatan dengan maksud tertentu atau mempunyai maksud sebagaimana yang dikehendaki, maka orang tersebut dikatakan efektif.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa efektivitas pelayanan administrasi kependudukan (adminduk) melalui tanda tangan elektronik di Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi dapat dikatakan sudah cukup efektif, karena lebih unggul dalam efisiensi waktu dibanding dengan menggunakan tanda tangan manual. Sehingga proses pelayanan dapat berjalan dengan cepat, karena tanda tangan sudah melakukan proses digitalisasi ke komputer.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

The Population and Civil Registration Office of Sukabumi Regency is the Executive of the Sukabumi Regency Government in the field of Registration and Population Registration which has the main task of assisting the Regional Head in carrying out some Government and Development affairs in the Population and Civil Registration field in accordance with the applicable provisions and laws. Based on the observations of researchers at the Department of Population and Civil Registration of Sukabumi Regency, several problems were obtained regarding the effectiveness of time during the process of making and printing population documents which at that time were slow because they were still using manual signatures. Thus the application of electronic signatures is one solution to answer these problems.

Methods This research uses descriptive research methods. With a qualitative approach, which is trying to describe a social phenomenon descriptively. This qualitative method provides information so that it is useful for the development of science and can be applied more to various problems and is a depiction of a phenomenon that researchers see when conducting interviews and observations at the research office. see.

Effectiveness is a condition that contains an understanding of the occurrence of a desired effect or effect. If a person performs an action with a specific purpose or has the intended purpose, then that person is said to be effective.

Based on the results of the research conducted, it was found that the effectiveness of population administration services (adminduk) through electronic signatures at the Population and Civil Registration Office of Sukabumi Regency can be said to be quite effective, because it is superior in time efficiency compared to using manual signatures. So that the service process can run quickly, because the signature has been digitized to the computer.

Keywords : Effectiveness, Public Service.

RINGKESAN

Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Sukabumi mangrupa Palaksana Pamaréntah Kabupatén Sukabumi dina widang Pendaptaran jeung Pencatatan Kependudukan anu miboga pancén utama pikeun mantuan Kapala Daérah dina ngalaksanakeun sawatara urusan Pamaréntahan jeung Pangwangunan di widang Kependudukan jeung Pencatatan Sipil. luyu jeung katangtuan jeung undang-undang nu lumaku. Dumasar obsérvasi panalungtik di Dinas Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Sukabumi, dimeunangkeun sababaraha masalah ngeunaan éféktivitas waktu dina prosés nyieun jeung nyitak dokumén kependudukan anu waktu éta masih kénéh lalaunan lantaran masih ngagunakeun tanda tangan manual. Ku kituna aplikasi tanda tangan éléktronik mangrupa salah sahiji solusi pikeun ngajawab masalah ieu.

Métode Ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif panalungtikan. Ku pamarekan kualitatif, nya éta usaha pikeun ngadéskripsikeun hiji fenomena sosial sacara déskriptif. Ieu métode kualitatif méré informasi sangkan aya mangpaatna pikeun kamekaran élmu pangaweruh jeung bisa leuwih dilarapkeun kana rupa-rupa masalah sarta mangrupa gambaran ngeunaan hiji fénoména anu katitén ku panalungtik nalika ngalaksanakeun. wawancara jeung observasi di kantor panalungtikan.

Éféktivitas nyaéta kaayaan anu ngandung pamahaman kana lumangsungna éfék atawa éfék anu dipikahayang. Lamun hiji jalma ngalakukeun hiji tindakan kalawan tujuan husus atawa boga tujuan dimaksudkeun, mangka jalma éta bisa disebutkeun éféktif.

Dumasar kana hasil panalungtikan anu dilaksanakeun, kapanggih yén éféktivitas palayanan administrasi kependudukan (adminduk) ngaliwatan tanda tangan éléktronik di Kantor Kependudukan jeung Pencatatan Sipil Kabupatén Sukabumi téh bisa disebutkeun cukup éféktif, lantaran leuwih unggul dina efisiensi waktu. dibandingkeun ngagunakeun tanda tangan manual. Sangkan prosés palayanan tiasa gancang jalan, sabab tanda tangan parantos didigitalkeun kana komputer.

Kata Kunci : Éféktivitas, Palayanan Publik.