

DAFTAR PUSTAKA

- Sondang P. Siagian. (2014). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ulbert. (2016:5). *Ilmu administrasi Negara. Studi tentang Ilmu administrasi*
Bandung: CV Pustaka Setia.
- Gibson. (2001). *Konsep Efektivitas, Efektivitas*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Gray (1989:15-16). *Teori Administrasi Publik, peran administrasi publik*.
Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- David H. Rosenbloom. (2005). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Refika Aditama.
- Chandle & Plano dala, Keban (2004:3). *Konsep Administrasi Publik*. Bandung: Refika aditama.
- David J. Lawless dalam Gibson, Invancevich dan Donnelly. *Konsep efektivitas*.
jakarta: Erlangga.
- Hidayat (1986). *Pengertian Efektivitast*.
Singapore: McGraw-Hill.
- Hadari Nawawi. (2006). *Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- S.P. Siagian (2016). *Indikator Efektivitas* . Edisi Revisi. Jakarta: PT. bumi aksara.
- Kurniawan,(2005:6). *Konsep Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Supriyatna (1999:37). *Pengertian Pelayanan Administrasi Publik*. Malang: UB

PRESS.

Keban, J. T. (2004). Enam dimensi strategis administrasi publik: konsep, teori dan isu. Yogyakarta: Gava Media.

Goetz & Le Comte. (2006). Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Spradley. (2012) dalam Yeksi Wira Hartadi:2014. Pengukuran kriteria dalam menentukan informan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sugiyono, 2010: 244.. Analisis Data. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Moleong (2008:326-332. Hasil Penelitian. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Miles dan Huberman dalam Burhan Bungin (2012:69-70). Analisis data.

Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

BUKU :

Sahya Anggara. Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep, teori, dan fakta dalam upaya Menciptakan Good Governance : Pusak Setia Bandung

JURNAL :

Handoyo, Rismwan Joko. 2014. Penerapan Good Governance

Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Sangatta Utara Kabupaten Kutai Timur. *ejurnal ilmu pemerintahan*. Vol 2. 4. 3363-3373

Rodiyah. 2013. Aspect Democracy in The Formation of Regional Regulation (Case Study The Formation of Regional Regulation About Educaqtion in

Perspective Socio-Legal). International Journal of Business and Law. Vol.2: 54

PERATURAN :

PERBUP SUKABUMI NO 57 TAHUN 2016 TTG DUKCAPIL WEB :

Website Resmi Disdukcapil Kabupaten Sukabumi dukcapilsukabumi.org.com

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) tentang Parameter KBBI.com