

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Kebijakan Pembuatan E-KTP Bagi Penyandang Disabilitas Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, saya mencari solusi terhadap kendala yang dihadapi, hal ini dapat dilihat berdasarkan pemahaman pegawai untuk pembuatan E-KTP bagi penyandang disabilitas kurang maksimal.

Metode yang digunakan penelitian ini yaitu metode penelitian deskriptif kualitatif, sedangkan Teknik pengumpulan data yang dilakukan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini sebanyak 2 orang yaitu terdiri dari Kepala Bidang Pendaftaran dan Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan Masyarakat Disabilitas.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa pembuatan E-KTP bagi penyandang disabilitas, peneliti melakukan pengukuran implementasi kebijakan menurut George C. Edward III (1980) diantaranya : komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil analisis data menunjukkan bahwa dalam penerapan kebijakan pembuatan E-KTP bagi penyandang disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil masih belum maksimal, masih terdapat beberapa kendala sarana dan prasarana masih menjadi kendala utama ketika pembuatan E-KTP bagi penyandang disabilitas.

**Kata kunci:** Implementasi, disabilitas, E-KTP

## **ABSTRACT**

*This study aims to find out the implementation of the E-KTP Making Policy for Persons with Disabilities at the Bandung City Population and Civil Registration Office.*

*The method used in this research is descriptive qualitative research method, while the data collection techniques carried out include observation, interviews, and documentation. The informants in this study were 2 people consisting of the Head of Registration and Services of the Population and Civil Registration Service and People with Disabilities.*

*Based on the research results obtained that the manufacture of E-KTP for persons with disabilities, researchers measure the implementation of policies according to George C. Edward III (1980) including: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results of data analysis show that in the implementation of the policy of making E-KTP for persons with disabilities at the Population and Civil Registration Office, it is still not optimal, there are still some obstacles to facilities and infrastructure that are still the main obstacles when making E-KTP for persons with disabilities.*

**Keywords:** *Implementation, disability, E-KTP*

## **RINGKESAN**

Ulikan ieu miboga tujuan pikeun mikanyaho palaksanaan Kabijakan Nyieun E-KTP Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta métode déskriptif kualitatif, sedengkeun téhnik ngumpulkeun data anu dilaksanakeun ngawengku observasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Informan dina ieu panalungtikan nya éta 2 urang anu diwangun ti Kabag Kependudukan jeung Dinas Pencatatan Sipil jeung Penyandang Disabilitas.

Dumasar kana hasil panalungtikan dimeunangkeun yen pembuatan E-KTP pikeun penyandang disabilitas, panalungtik ngukur palaksanaan kawijakan nurutkeun George C. Edward III (1980) ngawengku: komunikasi, sumberdaya, disposisi, jeung struktur birokrasi. Hasil analisis data nuduhkeun yén dina palaksanaan kawijakan nyieun E-KTP pikeun penyandang disabilitas di Dinas Kependudukan jeung Catatan Sipil masih kénéh tacan optimal, masih kénéh aya sababaraha kendala dina sarana jeung prasarana anu masih jadi pokona. halangan nalika nyieun E-KTP pikeun jalma disabilities.

**Kata Kunci:** Palaksanaan, cacad, E-KTP