

PEDOMAN WAWANCARA

A. Informan I (Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk DISDUKCAPIL Kota Bandung)

1. Bagaimana program pembuatan E-KTP bagi penyandang disabilitas di Kota Bandung?
2. Apakah penerapan implementasi kebijakan pembuatan E-KTP yang dilaksanakan oleh Disdukcapil Bandung?
3. Bagaimana pelaksanaan kegiatan dalam implelementasi kebijakan pembuatan E-KTP bagi penyandang disabilitas. Mulai dari pendaftaran, pendataan sampai semuanya selesai?
4. Apakah ada program khusus dari Disdukcapil Kota Bandung bagi penyandang disabilitas ?
5. Adakah fasilitas khusus untuk penyandang disabilitas dari Disdukcapil Kota Bandung ?
6. Bagaimana ketersediaan staf Disdukcapil Kota Bandung dalam membantu penyandang disabilitas untuk membuat E-KTP?
7. Bagaimana prosedur dasar Disdukcapil Kota Bandung dalam Impelentasi Kebijakan?

B. Informan II (Penyandang Disabilitas)

1. Bagaimana cara Bapak/Ibu memiliki E-KTP?
2. Apakah ketika Bapak/Ibu membuat E-KTP di Disdukcapil Kota Bandung sudah di perlakukan dengan adil tanpa adanya diskriminasi

dan sesuai prosedur yang berlaku? apakah masih ada oknum yang masih meminta pungli atas pembuatan E-KTP?

3. Apakah Bapak/Ibu mengalami kesulitan dalam pembuatan E-KTP di Disdukcapil Kota Bandung?
4. Menurut Bapak/Ibu pembuatan E-KTP di Disdukcapil Kota Bandung sudah berjalan dengan efektif dan efisien?