

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Moenir, 2004, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Moleong, 2007, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Satibi, Iwan. 2012, *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*, Bandung, Unpas Press.
- Sodang P Siagian, 2012, *Filsafat Administrasi*, Bumi Aksara, Jakarta
- Waluyo, 2007, *Manajemen Publik*, Cet. I, Bandung, CV.Mandar Maju.

### Undang - Undang

- Undang-Undang No 21 Tahun 2012 Tentang Pembentukan Kabupaten Pangandaran Di Provinsi Jawa Barat*
- Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.*

### Jurnal

- <http://dwiriyantikasyabaniyah.blogspot.com/p/definisi-operasional- variable.html?m=1>
- <https://www.jogloabang.com/pustaka/uu-25-2009-pelayanan-publik>.
- [http://eprints.ums.ac.id/12891/6/BAB\\_III\\_bner.pdf](http://eprints.ums.ac.id/12891/6/BAB_III_bner.pdf).
- <http://www.bphn.go.id/data/documents/12uu021.pdf>.
- <https://eprints.uny.ac.id/28594/1/Skripsi%20Ones.pdf>.
- <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/1607>.