

ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada permasalahan yang berkaitan dengan belum optimalnya Kinerja Pegawai Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. Kinerja Pegawai bidang pencegahan belum menghasilkan kinerja yang optimal yang disebabkan oleh Pegawai kurang memahami tugas yang diberikan, Pegawai sering melakukan kemangkiran, serta kurangnya kerjasama.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian berdasarkan Teori John Miner (Sudarmanto, 2009:11) bahwa Kinerja Pegawai Bidang Pencegahan belum optimal. Pada dimensi kualitas, kuantitas dan penggunaan waktu dalam kerja masih terdapat masalah yang menyebabkan kinerja kurang optimal seperti kurangnya sumber daya manusia, sarana dan prasarana, anggaran, dan tingkat kehadiran. Namun, dalam dimensi kerjasama sudah optimal dengan saling membantu dan melakukan komunikasi yang baik.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, peneliti memberikan saran bahwa seyogyanya Kepala Bidang Pencegahan memberikan reward dan motivasi kepada Pegawai, serta Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung memenuhi kebutuhan sumber daya manusia, sarana dan prasarana serta anggaran yang dibutuhkan untuk mendukung terlaksananya pekerjaan.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Bidang Pencegahan, Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung

ABSTRACT

This research is based on problems related to the non-optimal performance of Bandung City Fire and Disaster Management Employees. The performance of employees in the field of prevention has not resulted in optimal performance caused by employees not understanding the tasks assigned, employees often being absent, and lack of cooperation.

This research uses descriptive qualitative method. Data collection techniques with observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques using data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data validation technique uses triangulation.

The results of the research are based on John Miner's theory (Sudarmanto, 2009:11) that the performance of employees in the field of prevention is not optimal. In the dimensions of quality, quantity and use of time at work there are still problems that lead to less-than-optimal performance such as a lack of human resources, facilities and infrastructure, budgeting and attendance rates. However, in the dimension of cooperation, it is already optimal by helping each other and having good communication.

Based on the results of the research and discussion, the researcher suggests that the Head of Prevention should provide rewards and motivation to employees, as well as the Bandung City Fire and Disaster Management Service to meet the needs of human resources, facilities and infrastructure and the budget needed to support the implementation of the work.

Keywords: Employee Performance, Prevention Sector, Bandung City Fire and Disaster Management

RINGKESAN

Ieu panalungtikan didasarkeun kana pasualan-pasualan anu aya patalina jeung kinerja henteu optimal Pagawé Dinas Kabakaran jeung Pananggulangan Bencana Kota Bandung. Kinerja karyawan dina widang pencegahan henteu ngahasilkeun kinerja anu optimal disababkeun ku pagawé henteu ngartos tugas anu ditugaskeun, karyawan sering bolos, sareng kurang gawé babarengan.

Ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data kalayan obsérvasi, wawancara, jeung dokuméntasi. Téhnik analisis data ngagunakeun réduksi data, penyajian data, jeung nyieun kacindekan. Téhnik validasi data ngagunakeun triangulasi.

Hasil panalungtikan dumasar kana tiori John Miner (Sudarmanto, 2009:11) yén kinerja pagawé dina widang pencegahan teu optimal. Dina dimensi kualitas, kuantitas jeung pamakéan waktu di tempat gawé masih aya masalah anu ngakibatkeun kinerja kirang optimal kayaning kurangna SDM, sarana jeung infrastruktur, budgeting jeung tingkat hadir. Sanajan kitu, dina dimensi gawé babarengan geus optimal ku silih mantuan sarta komunikasi alus.

Dumasar kana hasil panalungtikan jeung pembahasan, panalungtik ngusulkeun yén Kapala Pencegahan kudu méré ganjaran jeung motivasi ka pagawé, ogé Dinas Kabakaran jeung Penanggulangan Bencana Kota Bandung pikeun nyumponan kabutuhan SDM, sarana jeung prasarana sarta anggaran diperlukeun pikeun ngarojong palaksanaan karya.

Kecap Konci: Kinerja Karyawan, Sektor Pencegahan, Dinas Pemadam Kebakaran jeung Penanggulangan Bencana Kota Bandung