

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr.Wb,

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karuniayanya serta ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Laporan penelitian ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1). Pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung. Dalam penyusunan laporan penelitian ini, penulis mengambil judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK CHORAL.ID DI CV. HARMONI JAYA SENTOSA BANDUNG”**.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan yang peneliti miliki. Dalam pembuatan skripsi ini peneliti telah dibantu oleh banyak pihak dalam menghadapi kendala pada proses penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti senantiasa mengharapkan saran, kritikan, yang sifatnya membangun agar maksud yang terkandung didalamnya dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Pada kesempatan ini peneliti dengan sepenuh hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si. Selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, pengalaman, motivasi,

kesabaran, waktu, tenaga, serta ketulusan untuk mendorong peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini juga peneliti mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir H. Eddy Jusuf Sp., M.Si., M.Kom, IPU selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. M.Budiana, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Bapak Dr. Tedy Hikmat Fauzi, M.Si dan Ibu Latifah Adnani, SH., M.Si. selaku Dosen Penguji Jurusan Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosisal dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

9. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
10. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
11. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Muh Salman Habib selaku Head Of Marketing Choral.id di CV. Harmoni Jaya Sentosa yang telah bersedia mengizinkan dan membantu penelitian saya pada produk Choral. id.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya atas rasa cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada:

1. Kedua orangtuaku, Ibunda tercinta Neneng Rohmah dan Ayahanda tercinta Ma'mur yang telah memberikan doa, dukungan, izin serta kepercayaan kepada peneliti untuk kuliah di Universitas Pasundan Bandung. Peneliti menyadari tanpa peran kedua orangtua, peneliti tidak akan berhasil. Aku sangat mencintai dan menyayangi kalian.
2. Kepada kakak-kakak ku Yopy Pratama & Gheacita Ramadhani, saudara-saudara ku Rahman Ardi Septian & Ghealita Ramadhani, adikku Yoga Satria Posya & Intan Rahma Aulia, dan keponakan kecilku Laiqa Gauri Pradhani yang telah membimbing dan memberikan semangat kepada peneliti. Karena nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan segera.
3. Kepada teman-teman kuliahku kelas B 2018, yang telah sabar menghadapi

peneliti serta bersedia berteman dengan peneliti dari awal maba hingga menjadi mahasiswa tingkat akhir. Peneliti berharap dapat berteman hingga jangka panjang.

4. Kepada seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2018 maupun di jurusan lain.

Peneliti sampaikan pula terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Peneliti telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, namun tidak memungkiri adanya kekurangan maupun kesalahan. Akhir kata peneliti sampaikan semoga laporan penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat kepada pembacanya dan kepada peneliti berikutnya dimasa yang akan datang.

Bandung, 28 Desember 2022

Yohan Yusrizal