

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2015. Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan. Yogyakarta: penerbit Aswaja Pressindo
- Afandi, Pandi. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, konsep dan indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Amri, A. 2019. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Balota Kota Palopo. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 2(2), 53-59.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Darmawan, A., Bagis, F., Handani, A. T., & Rahmawati, D. V. 2021. Pengaruh Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan Dan Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2), 342-353.
- Dewi, N. W. V. P., Bagia, I. W., & Yulianthini, N. N. 2020. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Unit Kerja Tabungan dan Kredit PD BPR Bank Buleleng 45 Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 8(1), 34-42.
- Dharma, R. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang. *Majalah Ilmiah UPI YPTK*, 25(1), 9-17.
- Elbadiansyah. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesatu. Malang: IRDH.
- Eriawati, Y. 2018. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Simpang Empat Pasaman Barat. *Jurnal Menata: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(2), 66-80.
- Erni, dan Kurniawan. 2017. Pengantar Manajemen. Edisi 1. Jakarta: Kencana.
- Fahmi, Irham. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Cetakan 1. Bandung: CV. Alfabeta
- Farida, Umi. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia 1. Ponorogo: Pusat Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah.

- Fauzan, M. 2021. Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Bukittinggi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2019. Manajemen (Dasar, Pengertian dan Masalah). Jakarta: Bumi Aksara.
- Indahyani, N. K. L., & Widhiyani, N. L. S. 2019. *The Effect of Work Culture, Personal Technical Ability, Reward and Punishment on Employee Performance in Management of Regional Revenue, Finance and Assets Office in Bali Province. International Journal of Management and Commerce Innovation*, 7(2), 760-770.
- Indrasari, Meithiana. 2017. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. Edisi 1. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Juniarti, A. T. 2019. Pengaruh Struktur Organisasi dan Kepemimpinan pada Kinerja Pegawai PT Bumitama Gunajaya Agro. *Trikonomika*, 8(2), 90-95.
- Kasih, P. A. M. C., Sunuharyo, B. S., & Rahardjo, K. 2013. Pengaruh Karakteristik Biografis dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja (Studi Pada Pegawai Bagian Back Office PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Area Jember). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(2).
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- M. Manullang. 2018. Dasar-dasar Manajemen. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mahendra, I. K. 2020. Pengaruh *Reward* dan *Punishment*, Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mahasaraswati Denpasar*.
- Mubarok, E. S. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Pengantar Keunggulan Bersaing. Bogor: Penerbit In Media.
- Napitupulu, D. 2019. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan Helvetia Medan. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Medan*, 1(3).

- Nompo, V. G., & Pandowo, M. H. 2020. Pengaruh *Reward, Punishment* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(4), 288-29.
- Novarini, N. N. A., & Imbayani, I. G. A. 2019. *The influence of reward and Punishment on employee performance at Royal Tunjung Bali Hotel & Spa Legian. International Journal of Applied Business and International Management (IJABIM)*, 4(3), 33-44.
- Nurtjahjono, G. E., Nimran, U., Al Musadieg, M., & Utami, H. N. 2020. *The effect of job characteristic, person-job fit, organizational commitment on employee performance (study of East Java BPJS employees). JPAS (Journal of Public Administration Studies)*, 5(1), 5-7.
- Panekenan, R. M., Tumbuan, W. J., & Rumokoy, F. S. 2019. *The Influence of Reward and Punishment Toward Employee's Performance at Bank Indonesia Branch Manado. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1), 471-480.
- Priyadi, P., & Indriyani, S. N. 2020. Pengaruh Penghargaan Dan Hukuman Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Mandiri, TBK. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 21(2).
- Purwanto, Ngalim. 2016. Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2015. Perilaku Organisasi. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2016. Manajemen. Jilid 1 Edisi 13. Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Bardani P. Jakarta: Erlangga.
- Senen, S. H., Masharyono, M., & Edisa, N. 2020. *The Effect of Job Characteristics to Employee's Performance: A Case Study on Employees at Interior Industry. In 3rd Global Conference on Business, Management, and Entrepreneurship (GCBME 2018)* (pp. 227-232). Atlantis Press.
- Sengkey, E. A., Dotulong, L. O., & Lumintang, G. 2021. Pengaruh *Reward, Punishment* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank SulutGo Cabang Tomohon. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3), 1692-1702.
- Sri, Larasati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

- Suci R. Mar'ih Koesomowidjojo. 2021. *Dasar-Dasar Komunikasi*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- Sudja, N. A. P., & Mujiati, N. W. 2017. Pengaruh karakteristik pekerjaan, penempatan dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada sekretariat daerah kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 6(1), 550-578.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Veithzal Rivai. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.