

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI MAL PELAYANAN
PUBLIK KABUPATEN PANDEGLANG**

(Studi Kasus Layanan Kependudukan)

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu (SI) Program Studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pasundan*

Oleh :

AHMAD UMAM MAULANA

172010162



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2022