

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat kasih dan sayangnya hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan alam yakni Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa risalah bagi umatnya hingga akhirnya mampu mengubah zaman kegelapan menjadi zaman yang terang benderang.

Skripsi dengan judul **“KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI MAL Pelayanan Publik Kabupaten Pandeglang (Studi Kasus Layanan Kependudukan)”** merupakan salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti menghimpun berbagai sumber referensi yang relevan berupa karya tulis seperti artikel, jurnal, ataupun buku untuk dijadikan sebagai rujukan dalam mengkaji teori mengenai kualitas pelayanan serta peneliti menghimpun informasi pada objek penelitian untuk dijadikan sebagai bahan penunjang kelengkapan dan keakuratan data.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan hasil penelitian Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kekeliruan. Perlu banyak tenaga, pikiran, waktu, dan kerja keras untuk menuntaskannya. Akan tetapi dengan tekad yang kuat peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini meskipun masih perlu perbaikan mendalam.

Peneliti mengucapkan terima kasih tiada terhingga khusus kepada kedua orang tua yang tak henti-hentinya mendo'akan, kepada Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang selalu memberikan arahan dan motivasinya serta kepada ibu/bapak Dosen Pengunji, Bpk Dr. Eden K. Soeaedi, M.Si., dan Ibu Dra. N.R. Ruyani, M.Si., yang telah

memberikan nasehat dan saran yang sangat membantu bagi peneliti dalam melakukan perbaikan guna mencapai kesempurnaan pada penulisan ataupun penyusunan Skripsi ini.

Tak lupa pula peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H Eddy Jusuf Sp,M.Si. M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Dr. M. Budiana, S.IP, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
4. Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
5. Drs. H. Sumardhani, M.Si., Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
6. Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
7. Rizky Ilhami, S.Sos, M.Ap., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
8. R Hari Bustomi, ST, M.Si., selaku Ketua Laboraturium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
9. Seluruh keluarga besar Universitas Pasundan khususnya keluarga besar Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan pelayanan serta mengajarkan ilmu yang bermanfaat kepada mahasiswa/mahasiswi khususnya kepada peneliti.
10. Kepala Dinas serta Aparatur Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pandeglang selaku pengelola Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten

Pandeglang.

11. Petugas Pelayanan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Pandeglang.
12. Kepada warga Kabupaten Pandeglang sebagai pelanggan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Pandeglang
13. Kepada teman-teman seperjuangan Tugas Akhir (Aaf Aflah Alfuadi, Dimas Kusyana, Fahad Muhammad, Mufthiani Fitri Kania, Syahrul Gunawan), dan teman-teman mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung tahun angkatan 2017

Sebagai balasan atas kontribusi dalam pelaksanaan penelitian serta penyusunan Skripsi ini, peneliti hanya mampu memberikan do'a terbaik yang tulus atas segala apa yang peneliti dapatkan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Semoga Allah mengabulkan do'a yang telah dipanjatkan aamiin.

Bandung, November 2022

Ahmad Umam Maulana