

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *PEOPLE* DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUASAN
(Survei Pada Konsumen *Cafe Cikopi* di Cisit)

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan
Bandung, Desember 2022

Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE, AK



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM