

**PENGARUH *PEOPLE* DAN *PHYSICAL EVIDENCE***

**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Survei Pada Konsumen *Cafe Cikopi* di *Cisitu*)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Desi Kharisma Sari

164010119



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2022**