

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	8
2.1. Kajian Pustaka .....	8
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu .....	8
2.1.2. Konsep Administrasi.....	11
2.1.3. Konsep Manajemen .....	15
2.1.3.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.3.3. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.4. Pendidikan dan Pelatihan.....	22
2.1.4.1. Prinsip-Prinsip Pendidikan dan Pelatihan .....	25
2.1.5. Konsep Kinerja Pegawai.....	27
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	27
2.1.6. Hubungan Pelatihan dan Pendidikan terhadap Kinerja pegawai .....	31
2.2. Kerangka Pemikiran .....	33
2.3. Hipotesis .....	37
<b>BAB III</b> .....	39
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	39
3.1. Gambaran Umum Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten bandung .....	39
3.1.1. Struktur Organisasi .....	40
3.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	44
3.1.3. Data Pegawai Dinas PURT Kabupaten Bandung .....	46
3.2. Metode Penelitian.....	49

3.2.2.	Operasional Variabel .....	49
3.2.2.	Populasi dan Penarikan Sampel .....	52
3.2.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.1.4.	Teknik Analisis Data .....	58
3.1.5.	Lokasi dan Lamanya Penelitian.....	64
<b>BAB IV</b>	.....	<b>66</b>
<b>PEMBAHASAN</b>	.....	<b>66</b>
4.1	Hasil penelitian.....	66
4.1.1	Analisis Kuantitatif Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Bandung.....	66
4.1.1.1.	Uji Validitas .....	67
4.1.1.2.	Uji Reliabilitas .....	77
4.1.1.3.	Uji Regresi .....	79
4.2.	Pembahasan .....	85
4.1.2	Analisis Kualitatif Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	85
4.3.	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Bandung.....	97
4.3.1.	Hambatan Dalam Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Di Dinas PUTR Kabupaten Bandung. ....	98
4.3.2.	Upaya yang dilakukan untuk mengatasi Hambatan-Hambatan Penagruh Diklaterhadp Kinerja Pegawai Dinas PUTR Kabupaten Bandung. ...	99
<b>BAB V</b>	.....	<b>101</b>
<b>KESIMPULAN</b>	.....	<b>101</b>
5.1.	Kesimpulan.....	101
5.2.	Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>104</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Skema Kinerja Pegawai .....	37
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	38
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Dinas PUTR.....	41
Gambar 4.1 Sikap Responden.....	72
Gambar 4.2 Sikap Responden.....	76
Gambar 4.3 Paradigma.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.2.Jumlah Pegawai Berdasarkan Unit Kerja .....	46
Tabel 3. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 3. 4 Jumlah pegawai berdasarkan Golongan.....	48
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Bebas.....	50
Tabel 3. 6 Operasional Variabel Terikat.....	47
Tabel 3. 7 Kerangka Sampling.....	51
Tabel 3. 8 Alternatif Jumlah Responden .....	58
Tabel 3. 9 Jadwal Kegiatan .....	65
Tabel 4. 1 Skor Jawaban Pertanyaan.....	67
Tabel 4. 2 Daftar Skor Jawaban Angket .....	79
Tabel 4. 3 Tabulasi Kolerasi X .....	70
Tabel 4. 4 Daftar Skor.....	73
Tabel 4. 5 Tabulasi Kolerasi Y .....	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4. 8 Reliabilitas Validitas .....	88
Tabel 4. 9 Uji Kolerasi Rank Spearmand.....	80
Tabel 4. 10 Analisis Koefesien Regresi .....	81
Tabel 4. 11 Uji Model Anova .....	82
Tabel 4. 12 Persamaan Regresi.....	83