

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, A. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Lestari, D. 2017. *Pengaruh Kinerja Pegawai, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magelang*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Makkasau, M. 2016. *Pengaruh Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamuju Utara*. Mamuju Utara: E. Jurnal Kattalogis, Volume 4 (5). Halaman 51-64.
- Mariah. S., & Sa'ud, U. S. 2013. *Pengaruh Motivasi Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Akademik*. Jurnal Administrasi Pendidikan, Volume XVII (1). Halaman 145-153.
- Pettalolo, I. 2013. *Pengaruh Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Sulawesi Tengah*. Sulawesi Tengah: E Jurnal Katalogis, Volume 1 (7). Halaman 112-122.
- T, Dale A. 1992. *Kinerja*. Jakarta: PT.Gramedia.
- Widiaswari, R. R. 2016. *Pengaruh Kinerja Aparatur Pemerintah Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Banjarbaru*. Banjarbaru: Jurnal Spread, Volume 2 (2). Halaman 169-182.