

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge sharing* dan *empowerment* terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bhagasasi Kota Bekasi Cabang Cikarang Utara. Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bhagasasi Kota Bekasi adalah perusahaan sebagai penyedia jasa air bersih bagi area industri, area bisnis maupun pemukiman penduduk di wilayah operasional Tirta Bhagasasi yang senantiasa berupaya memberikan pelayanan terbaik berupa jasa penyedia kebutuhan akan air yang terjamin kualitas dan kuantitasnya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode dekriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 35 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, koefisien determinasi simultan dan koefisien determinasi parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *knowledge sharing* dan *empowerment* terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bhagasasi Kota Bekasi Cabang Cikarang Utara. Besarnya pengaruh *knowledge sharing* dan *empowerment* terhadap kinerja karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bhagasasi Kota Bekasi Cabang Cikarang Utara secara simultan adalah sebesar 65,2%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan sebesar 21,7% dan pengaruh *empowerment* terhadap kinerja karyawan sebesar 43,5%.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing, Empowerment, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of knowledge sharing and empowerment on employee performance at Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bhagasasi Kota Bekasi Cabang Cikarang Utara. Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bhagasasi Kota Bekasi is a company as a provider of clean water services for industrial areas, business areas and residential areas in the operational area of Tirta Bhagasasi which always strives to provide the best service in the form of providing services for water needs with guaranteed quality and quantity. The research method used is descriptive and verification method with a total sample of 35 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, simultaneous determination coefficient and partial determination coefficient.

The results showed that there was a positive and significant influence between knowledge sharing and empowerment on employee performance at Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bhagasasi Kota Bekasi Cabang Cikarang Utara. The magnitude of the influence of knowledge sharing and empowerment on employee performance at Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bhagasasi Kota Bekasi Cabang Cikarang Utara simultaneously is 65,2%. While partially the influence of knowledge sharing on employee performance is 21,7% and the effect of empowerment on employee performance is 43,5%.

Keywords: Knowledge Sharing, Empowerment, Employee Performance