**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA FLASHY *SHOP* BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1)

Prodi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

Puti Andhani

NPM. 182040084



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2023**