# **DAFTAR PUSTAKA**

Christina, Indriani. 2019. “PEMBELIAN RUMAH PADA PT . YASA KARYA INDONESIA MEDAN Oleh : EFFECT OF MARKETING MIX ( PRODUCT , PRICE , PLACE , PROMOTION ) ON THE DECISION OF HOME PURCHASE ON PT . YASA KARYA INDONESIA MEDAN PENDAHULUAN Bauran Pemasaran Merupakan Suatu Perangkat Yang Aka.” 9(2).

Cucu Sumartini, Lilis, and Dini Fajriany Ardining Tias. 2019. “Analisis Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Kedai Kopi Kala Senja.” *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)* 3(2): 111–18.

Effendy, Saladdin Wirawan. 2019. “Strategi Peningkatan Penjualan Gas Elpiji 12 Kg/ 5,5 Kg (NON PSO) Pada Agen Gas Elpiji 3 Kg (PSO) (Studi Kasus PT . RPAG Kota Palembang).” *Sustainable Competitive Advantage* 9(348): 348–54.

Ibrahim, Malik, and Sitti Marijam Thawil. 2019. “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen.” *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* 4(1): 175–82.

Keller, Kotler. 2018. “Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen ( Studi Pada Konsumen Rainbow Creative Semarang ).” *Jurnal Administrasi Bisnis* 9(4): 389–401.

Lenda, Surepi, Rahmat Azwar, and Julita Resi. 2021. “Peranan Administrasi Bisnis Dalam Strategi Pengembangan Usaha.” *Jurnal Agihinya Stiesnu Bengkulu* 4(1): 4. https://ejournal.stiesnu-bengkulu.ac.id/index.php/aghniya/article/view/60.

linto, Agus Heri Thama. 2022. “Upaya Peningkatan Pelayanan Pada Kantor Uptd Samsat Tulang Bawang Melalui Survei Tingkat Kepuasan Pajak Kendaraan.” 8(2): 48–55.

Misbach, Irwan. 2017. “Perilaku Bisnis Syariah.” *Jurnal Manajemen Dakwah* 5: 33–44.

Purnamasari, Wulan. 2020. “WULAN PURNAMASARI K111 16 009 Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.” *Purnamasari, Wulan*.

Rahmah, Citra Anita. 2020. “, Dengan Jumlah Sampel Yaitu 87 Orang.” *Jurnal Manajemen Tools* 12(2): 30–44.

Subagja, Agus Dedi, and Taharuddin Taharuddin. 2020. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank BTPN Cabang Subang.” *The World of Business Administration Journal* 2(2): 121–29.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuatitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. PT Alfabeta.