

ABSTRACT

The research entitled "Public Relations External Organizational Communication on the Dissemination of Information on Instagram Hospital PTPN VIII Subang ". This study has a discussion of how public relations external organizational communication in disseminating information through instagram at the PTPN VIII Subang hospital. This is motivated by the importance of disseminating information carried out by public relations through Instagram social media.

The purpose of this study was to find out how public relation external organizational communication in disseminating information through social media instagram at PTPN VIII Subang Hospital. This study uses the concept of organizational external communication and is related to McLuhan's theory of technological determinism. Data collection was carried out based on field observations through literature studies, interviews, observations, and documentation.

This research method uses qualitative research with descriptive research types. That is research directed at explaining symptoms, facts or events systematically based on the data obtained.

The results of this study indicate that the communication they use is organizational external communication in which the process of conveying messages uses tools as media and takes advantage of technological developments so as to change the way of thinking and behaving in society. PTPN VIII Subang Hospital Public Relations uses technological developments by utilizing Instagram social media in conveying information to the public.

Keywords:, Organizational Communication, PTPN VIII Subang Hospital Public Relations, Instagram social media, Theory of Technological Determinism.

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “ Komunikasi Organisasi Eksternal Humas pada penyebaran Informasi di Instagram Rumah Sakit PTPN VIII Subang “. Penelitian ini memiliki pembahasan mengenai bagaimana komunikasi organisasi eksternal humas dalam menyebarkan informasi melalui instagram rumah sakit PTPN VIII Subang. Dilatarbelakangi oleh pentingnya penyebaran informasi yang dilakukan oleh humas melalui media sosial instagram.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaiman komunikasi organisasi eksternal Humas dalam menyebarkan informasi melalui media sosial Instagram rumah sakit PTPN VIII Subang. Penelitian ini menggunakan konsep komunikasi organisasi eksternal dan memiliki keterkaitannya dengan teori determinisme teknologi dari mc Luhan. Pengumpulan data dilakukan berdasarkan pengamatan dilapangan melalui studi kepustakaan, wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan jenis peneliatian deskriptif. Yaitu penelitian yang diarahkan untuk menjelaskan gejala gejala, fakta-fakta atau kejadian secara sistemtis berdasarkan data yang diperoleh.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, komunikasi yang mereka gunakan adalah komunikasi organisasi eksternal yang dimana proses penyampaian pesan menggunakan alat sebagai media dan memanfaatkan perkembangan teknologi sehingga mampu merubah cara berfikir dan cara berperilaku dalam masyarakat. Humas RS PTPN VIII Subang menggunakan perkembangan teknologi dengan memanfaatkan media sosial Instagram dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Humas RS PTPN VIII Subang, Media sosial instagram, Teori Determinisme Teknologi.

RINGKESAN

Panalungtikan anu dijudulan “ Komunikasi organisasi eksternal Humas dina Sosialisasi informasi dina Instagram PTPN VIII RSUD Subang”. Ulikan ieu miboga pembahasan ngeunaan kumaha komunikasi organisasi eksternal Humas dina nyebarkeun informasi ngaliwatan instagram di RS PTPN VIII Subang. Hal ieu didorong ku pentingna nyebarkeun inpormasi anu dilakukeun ku humas ngaliwatan média sosial Instagram.

Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha komunikasi organisasi eksternal humas dina nyebarkeun informasi ngaliwatan média sosial Instagram di RS PTPN VIII Subang. Ulikan ieu ngagunakeun konsép komunikasi organisasi eksternal sarta dipatalikeun jeung téori McLuhan ngeunaan determinisme téhnologis. Ngumpulkeun data dilaksanakeun dumasar kana observasi lapangan ngaliwatan studi pustaka, wawancara, observasi, jeung dokuméntasi.

Métode ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif kalayan jenis panalungtikan déskriptif. Nyaéta panalungtikan anu ditujukeun pikeun ngajelaskeun gejala, fakta, atawa kajadian sacara sistematis dumasar kana data anu dimeunangkeun.

Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén komunikasi anu digunakeunana nyaéta komunikasi organisasi eksternal anu prosés nepikeun pesen ngagunakeun alat-alat salaku média sarta ngamangpaatkeun kamajuan téhnologis sangkan bisa ngarobah cara mikir jeung paripolah masarakat. Humas PTPN VIII RSUD Subang ngagunakeun kamajuan téhnologis ku cara ngamangpaatkeun média sosial Instagram dina nepikeun informasi ka masarakat.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Humas PTPN VIII RSUD Subang, media sosial Instagram, Teori Determinisme Téknologi