

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan judul “PENGARUH STRATEGI *DIGITAL MARKETING* TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI BANDUNG ZOO”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan adanya hambatan dan kesulitan yang ditemui, sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada dosen pembimbing Dr. Hj. Nur Ratih Devi Affandi S.S.,M.I.Kom yang sudah membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan selalu memberi masukan tentang skripsi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terlaksanakan. Tidak lupa pula, peneliti juga mengharapkan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan ilmu bagi peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya. Aamiin Ya Rabbal'Alamin.

Peneliti skripsi ini juga dapat terselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan – masukan serta dukungan kepada peneliti.

Maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. M. Budiana, S.Ip., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Dr. Kunkunrat M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Drs. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. H. Rasman Sonjaya S.Sos., M.Si selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Vera Hermawan S.I.Kom., M.I.Kom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Seluruh karyawan Tata Usaha dan Staff Pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, dan seluruh Dosen pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Sulhan Syafii selaku *marketing* komunikasi (markom) dan Bapak Peter selaku dari *management* di Bandung Zoo yang memberi izin peneliti dan kesempatan untuk meneliti.

Tidak akan pernah melupakan bantuan, dorongan, dan kasih sayang yang selalu diberikan oleh orang-orang terdekat yang selalu mendukung setiap saat dan setiap langkah dalam penyusunan laporan skripsi ini, oleh karena itu Peneliti secara pribadi ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada Orang Tua tersayang, Bapak Robinson Sagala dan Ibu Samsia yang selalu mendoakan, mendukung, serta berkorban dalam segala hal untuk membantu mewujudkan cita-cita anaknya, yang mana semua pengorbanan yang telah diberikan dan ditaruhkan tidak akan pernah bisa penulis ganti dengan apapun. Terima kasih telah merawat dan membesarkan peneliti hingga saat ini.
2. Kepada Adik kandung Satu-satunya Rosa Mentari yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis walaupun terkadang dukungannya berbentuk pressure.
3. Kakak Laki-laki dan perempuan Ranto Sagala dan Bosfin Rosmeti yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan.
4. Ocha, Puja, Ibu, Bapak, Mommy Ethlyn, Fitra yang selalu mendengar keluh kesah saya setiap saat dan selalu menyemangati, memberi dukungan serta menyakinkan saya sampai akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Fitra Rizki Ramadhan yang sudah memberikan semangat dan dukungan yang membuat peneliti percaya bahwa bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan dari Bandung Zoo yang sudah memberikan dukungan terhadap proses penelitian saya.

7. Teman seperjuangku yaitu Adel, Melva, Meisha, Adinda, Salma, Rizma, Annisa Raisa, Vany, Jayanti, Fanny, Nanda, Yang Adinda, Tauvan, Dimas, Omed, Adib, Jey, Abdul, Fariz, Iqbal, Zetto, Pitra, Koko, Anggara yang dari awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan selalu menemani dan saling mendukung satu sama lain. Semoga kalian sukses selalu kedepannya dan menjadi orang-orang hebat.
8. Seluruh responden penelitian yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu para pengunjung Bandung Zoo. Terima kasih telah bersedia mengisi kuesioner penelitian yang membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini.

Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang melimpah dari Allah SWT. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi rekan-rekan yang melakukan penelitian sejenis.

Bandung, Maret 2023

Darlina Jemesti Boru Sagala