**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 3.1 Jumlah Pegawai 60

Tabel 3.2 Jumlah Penduduk 61

Tabel 3.3 Daftar Sarana dan Prasarana 62

Tabel 3.4 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan 67

Tabel 3.5 Operasional Variabel Kepuasan Masyarakat 68

Tabel 3.6 Skala Likert 72

Tabel 3.7 Keterangan Kriteria Interpretasi Koefisien Determinasi 78

Tabel 3.8 Jadwal Penelitian 79

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan 82

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat 83

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan 84

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Masyarakat 85

Tabel 4.5 Uji Koefisien Regresi 86

Tabel 4.6 Uji Model 88

Tabel 4.7 Persamaan Regresi 88

Tabel 4.8 Uji Korelasi Rank Spearman 90

Tabel 4.9 Jawaban Responden Item Kenyamanan Ruang Pelayanan e-KTP 93

Tabel 4.10 Jawaban Responden Item Fasilitas 95

Tabel 4.11 Jawaban Responden Item Akurat 96

Tabel 4.12 Jawaban Responden Item Konsisten 98

Tabel 4.13 Jawaban Responden Item Inisiatif 99

Tabel 4.14 Jawaban Responden Item Kecepatan 101

Tabel 4.15 Jawaban Responden Item Staf Berkompeten 102

Tabel 4.16 Jawaban Responden Item Ketetapan 104

Tabel 4.17 Jawaban Responden Item Kepedulian 105

Tabel 4.18 Jawaban Responden Item Pemahaman 107

Tabel 4.19 Jawaban Responden Item Pelayanan Yang Diberikan Sesuai Dengan Harapan 109

Tabel 4.20 Jawaban Responden Item Pelayanan Yang Diberikan

Melebihi Harapan 110

Tabel 4.21 Jawaban Responden Item Petugas Pelayanan Sangat Baik 112

Tabel 4.22 Jawaban Responden Item Kinerja Petugas Lebih Baik Dibandingkan Instansi Yang Lainnya 114

Tabel 4.23 Jawaban Responden Item Petugas Pelayanan Memiliki Pengetahuan Yang Luas 116

Tabel 4.24 Jawaban Responden Item Pelayanan e-KTP Secara Keseluruhan Sudah Baik 118