

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM  
MEMBENTUK LOYALITAS MEMBER *FITNESS CENTER*  
(Studi Kasus Pada Amity Studio Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, 31 Maret 2023

Mengetahui  
Pembimbing,



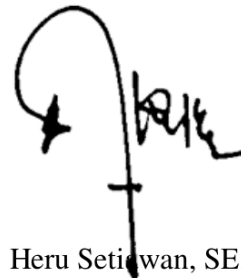
Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si.

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.