

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *ELECTRONIC*
BANKING DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN NASABAH**

**(Survey Pada Nasabah Tabungan bank bjb
Kantor Cabang Tamansari Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Desember 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Popo Suryana, SE.,M.Si

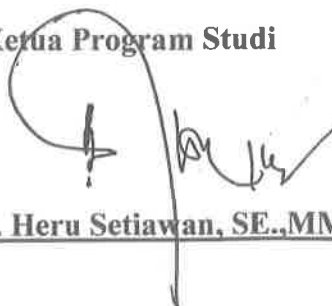
Mengetahui,

Dekan



Dr. H. Atang Hermawan, SE.,MSIE.,Ak

Ketua Program Studi



Dr. H. Heru Setiawan, SE.,MM