

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *ELECTRONIC*
BANKING DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN NASABAH**

**(Survey Pada Nasabah Tabungan bank bjb
Kantor Cabang Tamansari Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**WILLY ALIF UTAMA
NRP : 204010347**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2022**