

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| COVER | |
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| VISI MISI UNIVERSITAS PASUNDAN | ii |
| VISI MISI FISIP UNPAS | iii |
| VISI MISI PRODI ADMINISTRASI PUBLIK UNPAS | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I Pendahuluan | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.3.2 Manfaat Peneltian | 5 |
| BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, Dan Hipotesis | 7 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 7 |
| 2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.1.2 Kajian <i>Good Governance</i> | 12 |
| 2.1.2.1 <i>Good Governance</i> | 12 |
| 2.1.2.2 Nilai – Nilai <i>Good Governance</i> | 14 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.2.3 | Makna <i>Good Governance</i> | 15 |
| 2.1.2.4 | Pilar – Pilar <i>Good Governance</i> | 17 |
| 2.1.2.5 | Prinsip – Prinsip <i>Good Governance</i> | 19 |
| 2.1.3 | Kajian Pelayanan Publik | 26 |
| 2.1.3.1 | Pelayanan Publik | 26 |
| 2.1.3.2 | Asas – Asas Pelayanan Publik | 28 |
| 2.1.3.3 | Prinsip – Prinsip Pelayanan Publik | 29 |
| 2.2 | Kerangka Berpikir | 30 |
| 2.3 | Proposisi | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 33 |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 33 |
| 3.1.1 | Sejarah dan Perkembangan Instansi | 33 |
| 3.1.2 | Visi dan Misi Kecamatan Cikarang Selatan | 34 |
| 3.1.3 | Struktur, Fungsi dan Tata Kerja Instansi | 35 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 40 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 41 |
| 3.4 | Informan | 42 |
| 3.5 | Operasional Parameter | 43 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 45 |
| 3.7. | Pemeriksaan Keabsahan Data | 48 |
| 3.8. | Jadwal Penelitian | 50 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 52 |
| 4.1 Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance | |
| Di Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi..... | 52 |
| 4.2 Faktor Penghambat Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance | |
| Di kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi..... | 74 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 78 |
| A. Kesimpulan..... | 78 |
| 5.1 Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance | |
| Di kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi..... | 78 |
| 5.2 Faktor Penghambat Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance | |
| Di Kecamatan Cikarang Selatan Kabupaten Bekasi..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 52 |