

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno (2012). *Auditing*. Jakarta:Lembaga Penerbit FE UI, Salemba Empat.
- Arens, A Alvin, Randy J Elder, Mark S Beasley (2008). *Auditing dan Jasa Assurance Jilid 1*, Jakarta: Erlangga.
- _____A Alvin, Randy J Elder, Mark S Beasley (2008). *Auditing dan Jasa Assurance Jilid 2*, Jakarta: Erlangga.
- Bhayangkara, IBK (2008). *Audit Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hardiansyah (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kusnendi (2005). *Analisis Jalur Konsep dan Aplikasi Dengan Program SPSS & LISREL 8*. Bandung: Jurusan Pendidikan Ekonomi (JPE) FPIPS Univesitas Pendidikan Indonesia.
- Nazir, Moh (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih (2013). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, Veithzal, Ella Jauvani Sagala (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGravindo Persada.
- Sugiyono (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.

Tunggal, Widjaja Amin (2012). *Pedoman Pokok Operational Auditing*. Jakarta: Harvarindo.

Umar, Husein (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.

Warren, Reeve, Fess (2008). *Accounting Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

www.DARIRIAU.com

www.kompasiana.com

www.sindonews.com