

ABSTRAK

Masalah yang diteliti dalam skripsi ini adalah pengaruh pelaksanaan audit operasional terhadap efektivitas persediaan obat-obatan dan fungsi MSDM serta implikasinya terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat Cimahi. Untuk membantu penyusunan skripsi ini, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut : bagaimana pelaksanaan audit operational pada Instalasi Rawat Inap RSUD Cibabat, bagaimana efektivitas persediaan obat-obatan pada Instalasi Rawat Inap RSUD Cibabat, bagaimana fungsi MSDM pada Instalasi Rawat Inap RSUD Cibabat, bagaimana efektivitas pelayanan kesehatan pada Instalasi Rawat Inap RSUD Cibabat, berapa besar pengaruh audit operasional terhadap efektivitas persediaan obat-obatan dan fungsi MSDM serta implikasinya terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada Instalasi Rawat Inap RSUD Cibabat.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif asosiatif dengan pendekatan survey, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yang bekerja pada bagian rawat inap dan unit-unit yang terkait di Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat.

Utuk menguji ada tidaknya pengaruh audit operasional terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap, digunakan korelasi rank spearman dan dengan menggunakan metode path analisis. Berdasarkan hasil penelitian pengaruh pelaksanaan audit terhadap efektivitas persediaan obat-obatan yang dilakukan, diperoleh hasil koefisien korelasi *rank spearman* sebesar 0,262. Untuk menguji hipotesis tersebut digunakan uji t dimana thitung sebesar 1,120. Berdasarkan hasil penelitian pengaruh pelaksanaan audit terhadap fungsi MSDM yang dilakukan, diperoleh hasil koefisien korelasi *rank spearman* sebesar 0,663. Untuk menguji hipotesis tersebut digunakan uji t dimana thitung sebesar 3,684. Berdasarkan hasil penelitian efektivitas persediaan obat-obatan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap yang dilakukan, diperoleh hasil koefisien korelasi *rank spearman* sebesar 0,755. Untuk menguji hipotesis tersebut digunakan uji t dimana thitung sebesar 4,751. Berdasarkan hasil penelitian fungsi MSDM terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat inap yang dilakukan, diperoleh hasil koefisien korelasi *rank spearman* sebesar 0,609. Untuk menguji hipotesis tersebut digunakan uji t dimana thitung sebesar 3,168.

Berdasarkan hasil perhitungan path analisis, pelaksanaan audit operasional memberikan pengaruh terhadap efektivitas persediaan obat-obatan sebesar 17,3% namun tidak berpengaruh signifikan sedangkan pengaruh terhadap fungsi MSDM sebesar 35,0% dengan pengaruh yang signifikan serta implikasinya terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada instalasi rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat secara keseluruhan sebesar 55,5% dengan pengaruh yang signifikan sedangkan pengaruh paling dominan diberikan oleh pelaksanaan audit operasional melalui fungsi MSDM sebesar 28,0% dan diikuti oleh pelaksanaan audit operasional melalui efektivitas persediaan obat-obatan sebesar 27,6% sedangkan sisanya sebesar 44,5% merupakan pengaruh dari variabel lain diluar penelitian. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh pelaksanaan audit operasional dalam menunjang efektivitas persediaan obat-obatan dan fungsi MSDM serta implikasinya terhadap pelayanan kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat merupakan prinsip yang dapat menciptakan kelancaran dalam pelayanan. Dengan demikian semakin baik pelaksanaan audit operasional yang diterapkan, maka semakin efektif pula pelayanan kesehatan yang diberikan instalasi rawat inap kepada masyarakat.

Kata kunci : audit operasional, persediaan obat-obatan, fungsi MSDM, pelayanan publik

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis spanjatkan ke hadirat Allah Swt, karena atasa rahmat, karunia serta ridho – Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Persediaan Obat-obatan dan Fungsi MSDM serta Implikasinya Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit” pada Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat (RSUD) Cimahi.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meyelesaikan program perkuliahan S1, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasundan Bandung. Dan berkat kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Papahku Lili Hermanto dan Mamahku Tuti Surtikasih S,Pd tersayang atas doa, perhatian, pengorbanan, dukungan, semangat dan bimbingan yang tiada henti selama ini dan terima kasih kepada Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati,SE.,Msi.,Ak,CA dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan kepada penulis sehingga akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf,Sp.,Msi.M.Kom Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. H. R. Abdul Maqin,SE., MP. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim, SE., MSi. Wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.

4. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE. Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
5. Bapak Sadikun Citra Rusmana, SE., MM. Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
6. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., MSc. Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasundan.
7. Bapak Dadan Soekardan, SE., Msi. Sekretaris Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasundan.
8. Drs. R. Muchamad Noch., M.Ak., Ak. Dosen wali.
9. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga penulis mempunyai pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini.
10. dr. H. Erli Suparli Adiwikarta, MM. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi.
11. Seluruh karyawan dan karyawan RSUD Cibabat Cimahi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada kedua kakakku Dicky Chandra Perdana ST dan Vicky Dwi Chandra S.AP serta adikku Muhamad Raj Chandra yang tersayang terima kasih atas doa dan pemberian semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
13. Teman-teman seperjuangan Taufik Hidayat SE, Ceppy Yudhi SE, Fani Nur Pratiwi SE, Pratama Eka SE, Dede Sutiana SE, Ardyto Monotov dan Reza

Fahlevi, Asep Irfan Dani, Erdy, Wisnu Aditya, Aldo terima kasih atas doa dan dukungan selama ini.

Akhirnya penulis berharap semoga segala budi baik dan amal perbuatan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat imbalan dari Allah SWT dan mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi penulis khususnya dan khalayak pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr, Wb.

Bandung, Agustus 2014

Ruly Chandra

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JILID	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Audit.....	13
2.1.1.1 Pengertian audit.....	13
2.1.1.2 jenis-jenis Audit.....	14
2.1.2 Audit Operasional.....	15
2.1.2.1 Pengertian Audit Operasional.....	15
2.1.2.2 Tujuan Audit Operasional.....	16
2.1.2.3 Manfaat Audit Operasional.....	17

2.1.2.4 Karakteristik Audit Operasional.....	18
2.1.2.5 Jenis-Jenis Audit Operasional.....	19
2.1.2.6 Pelaksana Audit Operasional.....	19
2.1.2.7 Hal Yang Membatasi Audit Operasional.....	20
2.1.2.8 Kualifikasi Auditor Operasional.....	21
2.1.2.9 Tahap-Tahap Audit Operasional.....	23
2.1.3 Pengertian Efektivitas.....	25
2.1.4 Persediaan.....	26
2.1.4.1 Penegertian Persediaan.....	26
2.1.4.2 Jenis-Jenis Persediaan.....	27
2.1.4.3 Tujuan Melakukan Pemeriksaan Persediaan.....	28
2.1.4.4 Internal Control Persediaan.....	29
2.1.4.5 Pengakuan Dan Pengukuran Pada persediaan.....	30
2.1.4.6 Sistem pencatatan Dan Penilaian Persediaan.....	30
2.1.4.7 Pengungkapan Persediaan.....	31
2.1.5 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.5.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.5.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.1.5.3 Definisi Audit SDM.....	34
2.1.5.4 Tujuan Audit SDM.....	35
2.1.5.5 Manfaat Audit SDM.....	35
2.1.5.6 Ruang Lingkup Audit SDM.....	36
2.1.6 Pelayanan Publik.....	37

2.1.6.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	37
2.1.6.2 Standar Pelayanan Publik.....	38
2.1.6.3 Asas Pelayanan Publik.....	38
2.1.6.4 Prinsip Pelayanan Publik.....	39
2.1.6.5 Pola Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	41
2.1.6.6 Kualitas pelayanan publik.....	41
2.1.6.7 Tantangan Dan Kendala Dalam Pelayanan Publik.....	42
2.1.6.8 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelayanan Publik.....	43
2.1.6.9 Penelitian Terdahulu.....	44
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3 Hipotesis.....	53
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Yang Digunakan.....	55
3.1.1 Objek Penelitian.....	55
3.1.2 Metode Penelitian.....	55
3.1.3 Instrumen Penelitian.....	57
3.1.4 Model Penelitian.....	57
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	59
3.2.1 Definisi Variabel.....	59
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	60
3.3 Populasi dan Sampel.....	70
3.3.1 Teknik Sampling.....	73
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	74

3.3.3 Sumber Data Penelitian.....	75
3.4 Metode Analisis Yang Digunakan.....	76
3.4.1 Analisis Data.....	76
3.4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	82
3.4.3 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI).....	82
3.4.4 Analisis Path (<i>Path Analysis</i>).....	83
3.4.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	86
3.4.6 Uji Signifikansi Individual (Uji t).....	87
3.4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89
3.4.8 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, Total dan Serempak Variabel Y1, Y2 terhadap Z.....	90
3.5 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	84
3.6 Proses Penelitian.....	91
3.7 Rancangan Kuesioner.....	93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	95
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	95
4.1.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	95
4.1.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	96
4.1.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	96
4.1.1.4 Aktivitas Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	98
4.1.2 Karakteristik Responden.....	108
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	127

4.1.3.1 Uji Validitas Instrumen	127
4.1.3.2 Uji Realibilitas Instrumen.....	132
4.2 Pembahasan Penelitian.....	136
4.2.1 Analisis Pelaksanaan Audit Operasional Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	136
4.2.2 Analisis Efektivitas Persediaan Obat-Obatan Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	138
4.2.3 Analisis Fungsi MSDM Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	140
4.2.4 Analisis Efektivis Pelayanan Kesehatan Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	142
4.2.5 Analisis Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Persediaan Obat-obatan Dan Fungsi MSDM Serta Implikasinya Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cibabat.....	144
4.2.5.1 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama.....	145
4.2.5.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua.....	148
4.2.5.3 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Ketiga.....	151
5.1 Kesimpulan.....	161
5.2 Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA.....	165
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	44
3.1	Operasional Variabel X	62
3.2	Operasional variabel Y1	62
3.3	Operasional Variabel Y2	66
3.4	Operasional Variabel Z	67
3.5	Sampel	71
3.6	Perbedaan Antara Model Analisis Jalur Dengan Model Regresi	84
3.7	Pedoman Interpretasi Tingkat Korelasi	96
4.1	Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenis Kelamin	108
4.2	Karakteristik Koresponden Berdasarkan Tingkat Pendidikan terakhir	108
4.3	Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jabatan	108
4.4	Karakteristik Koresponden Berdasarkan Lama Jabatan	109
4.5	Hasil Skoring Kualifikasi Auditor	110
4.6	Hasil Skoring Tahap-Tahap Audit Operasional	111

4.7	Hasil Skoring Tujuan Audit Operasional	114
4.8	Hasil Skoring Internal Control Persediaan	116
4.9	Hasil Skoring Tujuan Persediaan	117
4.10	Hasil Skoring Pengungkapan Persediaan	119
4.11	Hasil Skoring Fungsi Manajerial	120
4.12	Hasil Skoring Fungsi Operasional	122
4.13	Hasil Skoring Asas Pelayanan	123
4.14	Hasil Skoring Prinsip Pelayanan	125
4.15	Hasil Skoring Efektivitas Pelayanan	126
4.16	Hasil Uji Validitas Kuesioner Pelaksanaan Audit Operasional	128
4.17	Hasil Uji Validitas Kuesioner Efektivitas Persediaan Obat-Obatan	129
4.18	Hasil Uji Validitas Kuesioner Fungsi MSDM	130
4.19	Hasil Uji Validitas Kuesioner Efektivitas PelayananKesehatan	131
4.20	Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Pelaksanaan Audit Operasional	132
4.21	Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Efektivitas Persediaan Obat-Obatan	133
4.22	Hasil Uji Realibiltas Kuesioner Fungsi MSDM	134

4.23	Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Efektivitas Pelayanan Kesehatan	135
4.24	Pedoman Kategorisasi Pelaksanaan Audit Operasional	136
4.25	Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Audit Operasional	136
4.26	Pedoman Kategorisasi Efektivitas Persediaan Obat-Obatan	138
4.27	Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Efektivitas persediaan Obat-obatan	138
4.28	Pedoman Kategori Fungsi MSDM	140
4.29	Tabulasi Jawaban responden Mengenai Fungsi MSDM	140
4.30	Pedoman Kategori Efektivitas Pelayanan Kesehatan	142
4.31	Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Efektivitas Pelayanan Kesehatan	142
4.32	Hubungan Audit Operasional (X) Dengan Efektivitas Persediaan Obat-Obatan (Y_1)	146
1.33	Koefisien Determinasi Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Persediaan Obat-obatan	147
4.34	Hubungan Audit Operasional (X) Dengan	

	Fungsi MSDM (Y_2)	149
4.35	Koefisien Determinasi Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Fungsi MSDM	150
4.36	Hubungan Antara X, Y1, Y2 Terhadap Z	152
4.37	Koefisien Determinasi	153
4.38	Pengujian Hipotesis Secara Simultan	155
4.39	Nilai Statistik Uji Parsial	156

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Skema Kerangka Pemikiran	54
3.1	Model Penelitian	59
3.2	Diagram Jalur Paradigma Penelitian	85
3.3	Proses Penelitian	100
4.1	Diagram Jalur Paradigma Penelitian	144
4.2	Diagram Jalur Hasil Sub Struktur Pertama	147
4.3	Diagram Jalur Hasil Sub Struktur Kedua	150
4.4	Diagram Jalur Hasil Sub Struktur Ketiga	154
4.5	Diagram Jalur Secara Keseluruhan	158

LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Tugas Membimbing Skripsi
Lampiran 2	Kartu Pengembangan Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Surat Permohonan Survey Penelitian
Lampiran 4	Surat Balasan Permohonan Survey Penelitian
Lampiran 5	Struktur Organisasi RSUD Cibabat Cimahi
Lampiran 6	Kuesioner
Lampiran 7	Skor Jawaban Kuesioner Audit Operasional (Variabel X)
Lampiran 8	Skor Jawaban Kuesioner Efektivitas Persediaan Obat-obatan (Variabel Y1)
Lampiran 9	Skor Jawaban Kuesioner Fungsi MSDM (Variabel Y2)
Lampiran 10	Skor Jawaban Kuesioner Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap (Variabel Z)
Lampiran 11	Hasil Output Korelasi
Lampiran 12	Hasil Output Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 13	Hasil Output SPSS (Path Analisis)
Lampiran 14	Lampiran Data Interval