**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh motivasi kerja karyawan dan beban kerja terhadap kepuasan kerja serta implikasinya pada komitmen karyawan PT. xyz. penelitian menggunaka metode penelitian kuantitatif dengan metode observasi terstruktur yaitu wawancara karyawan dan angket tertutup. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. xyz, Adapun Teknik sampling yang digunakan adalah *proportionate stratified random sampling.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja pada bagian produksi PT. xyz yang terdiri dari dimensi kebutuhan berprestasi, kebutuhan berafiliasi, dan kebutuhan berkuasa diinterpretasikan dalam kriteria kurang baik , seperti beban kerja pada bagian produksi PT. xyz terdapat kriteria kurang baik, tugas atau target kerja yang diberikan berlebihan, sarana dan prasarana kerja belum memadai. Kepuasan kerja pada bagian produksi PT. xyz yang terdiri dari dimensi pekerjaan itu sendri, gaji saat ini, kesempatan promosi, pimpinan dan rekan kerja diinterpretasikan dalam kriteria kurang baik. Komitmen karyawan pada bagian produksi PT. xyz yang terdiri dari dimensi komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif. Terdapat pengaruh positif motivasi kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja di bagian produksi PT. xyz. Sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain diluar model. Dengan kata lain bahwa tinggi rendahnya kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi dan beban kerja karyawan. Sehingga ditarik kesimpulan bahwa adanya pengaruh yang signifikan menandakan semakin baik kepuasan kerja karyawan maka akan semakin baik komitmen organisasi karyawan.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja; Beban Kerja; Kepuasan Kerja; Komitmen Karyawan.

**Abstract**

*This study aims to analyze the effect of employee motivation and workload on job satisfaction and the implications for employee commitment at PT. xyz. research using quantitative research methods with structured observation methods, namely employee interviews and closed questionnaires. The population in this study were employees of the production division of PT. xyz, The sampling technique used is proportionate stratified random sampling. The results showed that the motivation to work on the production of PT. xyz which consists of the dimensions of the need for achievement, the need for affiliation, and the need for power are interpreted in unfavorable criteria, such as the workload on the production department of PT. xyz there are unfavorable criteria, tasks or work targets given are excessive, work facilities and infrastructure are inadequate. Job satisfaction in the production department of PT. xyz which consists of the dimensions of the job itself, current salary, promotion opportunities, leadership and co-workers interpreted in unfavorable criteria. Employee commitment to the production department of PT. xyz which consists of the dimensions of affective commitment, continuance commitment, and normative commitment. There is a positive influence of work motivation and workload on job satisfaction in the production department of PT. xyz. While the rest is influenced by other factors outside the model. In other words, the level of employee job satisfaction is influenced by employee motivation and workload. So it can be concluded that there is a significant influence indicating the better employee job satisfaction, the better employee organizational commitment.*

*Keywords****: Work Motivation; Workload; Job satisfaction; Employee Commitment.***

DAFTAR PUSTAKA

Amirudin. 2019. *Pengaruh Etos Kerja, Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja*. Pasuruan: Qiara Medika.

Bangun, Wilson. 2012*. Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga

Andria, Veby dan Erlin Trisyulianti. 2011. “*Implementasi Manajemen Pengetahuan dan Dampaknya terhadap Kinerja Organisasi pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk”*. Jurnal Manajemen dan Organisasi. Vol.2 No. 2.

Bernardine, Wirjana. 2010. *Mencapai Manajemen Berkualitas*. Yogyakarta: Andi

Flippo, Edwin. 2003*. Manajemen Personalia.* Edisi VII Jilid II. Terjemahan: Alponso. S. Jakarta: Erlangga.

 Gibson, et.al. 2010. *Organisasi dan Manajemen*. Edisi Terjemahan. Jakarta: Erlangga.

Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.

Kurniawan. 2010. “*Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perusahaan Gas Negara Medan”.* Jurnal Manajemen & Bisnis, Vol. 14, No. 02, Hal: 176-184.

Thoha. 2011. Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Anggito, Albi dan Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak.

Anoraga, Panji. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.

Candra, Deni Purba. 2019. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan*

 *Umum Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang Manado*. Jurnal EMBA. Vol.7 No.1.

Fadhil, Achmad dan Yuniadi Mayowan. 2018. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.54 No 1.

Fattah, Husein. 2017. *Kepuasaan kerja&Kinerja Pegawai.* Yogyakarta: Elmatera.

Ginting, Demon. 2016. *Etos Kerja Panduan Menjadi Karyawan Cerdas.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Goldon. 2010. *Metoda Research*. Jakarta: Gramaedia Press.

Ibeng, Parta. “*Pengertian Keterampilan, Macam, Contoh dan Menurut Para Ahli*”. dalam Pendidikanco.id. diakses 14 Juni 2021.

Integra Office. “*Penting: Ini Alasan Mengapa Harus Ada Knowledge Management System dalam Perusahaan”*. Dalam [*https://integrasolusi.com/blog/2020/08/24/penting-ini-alasan-*](https://integrasolusi.com/blog/2020/08/24/penting-ini-alasan-mengapa-harus-ada-knowledge-management-system-dalam-perusahaan/)[*mengapa-harus-ada-knowledge-management-system-dalam-*](https://integrasolusi.com/blog/2020/08/24/penting-ini-alasan-mengapa-harus-ada-knowledge-management-system-dalam-perusahaan/)[*perusahaan/,*](https://integrasolusi.com/blog/2020/08/24/penting-ini-alasan-mengapa-harus-ada-knowledge-management-system-dalam-perusahaan/)diakses 13 Februari 2021

Iskandar, Dhany. 2018. *Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan*. Jurnal JIBEKA. Vol.

12. No. 1.

Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia.*

Jakarta: Grafindo.

Kemala, Teratai Salena Gitty. 2019. “*Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan [Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK. Kanca Slamet Riyadi Surakarta]*”. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kemala, Teratai Salena Gitty. 2019. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan [Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK. Kanca Slamet Riyadi Surakarta]. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kolifah, Siti Nur. 2020. “*Implementasi Prinsip Good Corporate Governance dan Service Excellence Karyawan dalam meningkatkan kepuasan nasabah di BMT Harapan Umat dan Istiqomah Tulungagung”*. Tulungagung: Repo IAIN Tulungagung.

Kristani, Desi dan Ria Lestari. 2019. *Kiat-Kiat Merangsang Kinerja Karyawan Bagian Produksi*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

Malayu. 2014. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mangkunegara. 2010. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.

Notoatmodjo. 2007. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni.* Jakarta: Rineka Cipta.

Pekerja Data. “*Analisis Pengaruh Motivasi Positif dan Negatif Terhadap Kinerja Karyawan pada Perum Jasa Tirta 1 Malang*”. [http://www.pekerjadata.com/2014/04/skripsi-ANALISIS-](http://www.pekerjadata.com/2014/04/skripsi-ANALISIS-PENGARUH-MOTIVASI-POSITIF-NEGATIF-TERHADAP-KINERJA-KARYAWAN-PERUM-JASA.html?m=1) [PENGARUH-MOTIVASI-POSITIF-NEGATIF-TERHADAP-](http://www.pekerjadata.com/2014/04/skripsi-ANALISIS-PENGARUH-MOTIVASI-POSITIF-NEGATIF-TERHADAP-KINERJA-KARYAWAN-PERUM-JASA.html?m=1) [KINERJA-KARYAWAN-PERUM-JASA.html?m=1](http://www.pekerjadata.com/2014/04/skripsi-ANALISIS-PENGARUH-MOTIVASI-POSITIF-NEGATIF-TERHADAP-KINERJA-KARYAWAN-PERUM-JASA.html?m=1) , diakses 14 Juni 2021.

Robins, Stephen P dan Timothy A Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Rozita, Nosi. 2015. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Penjualan PT* Rembaka. Jurnal Agora. Vol.7 N0.1

Sabaruddin. 2019. “*Penggunaan Model Pemecahan Masalah untuk Meningkatkan Kemampuan Berfikir Analisis Peserta Didik Pada Materi Gravitasi Newton*”. Lantanida Jurnal. Vol.7 No.1.

Sahas, Ahmad dan Arik Prasetyo. 2017. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 50 No. 4.

Situmorang, Syafrizal Helmi. 2010. *Analisis Data: Untuk Riset Manajemen dan Bisnis*. Medan: USU Press.

Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi* Penelitian. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: ALFABETA, CV.

Suhartini, Yati. 2015. *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Industri Kerajian Kulit di Manding Bantul Yogyakarta).* Univ PGRI Yogyakarta.

Suprihati. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen*. Jurnal Paradigma. Vol. 12. No. 01

Susanto, Natalia. 2019. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaka,* Jurnal Agora, Vol.7 N0.1.

Susanto, Natalia. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaka. Jurnal Agora. Vol.7 N0.1.

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: KENCANA. Trisyulianti, Andria. 2011. “*Implementasi Manajemen Pengetahuan dan*

*Dampaknya terhadap Kinerja Organisasi pada PT Telekomunikasi*

*Indonesia, Tbk”.* Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol.2 No. 2.

Wicaksono, Soetam Rizky. 2018. *Studi Kasus SIstem Berbasis Pengetahuan*.

Malang: CV Seribu Bintang.

Yusuf, Muri. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.