

## **ABSTRAK**

Dalam penelitian ini ditemukan permasalahan kinerja karyawan yang terdapat pada PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Kota Bandung, masalah penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja karyawan yang di sebabkan oleh manajemen pengetahuan yang kurang optimal dan kurangnya kreativitas karyawan. Fokus kajian diarahkan pada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Manajemen pengetahuan dan kreativitas merupakan faktor yang diduga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut, penelitian mengkaji tiga variabel yaitu variabel manajemen pengetahuan, variabel kreativitas, dan variabel kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan *probability sampling* yang menggunakan teknik *simple random sampling* dengan sampel sebanyak 86 responden. Pengumpulan data yang digunakan adalah primer dan sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis dengan menggunakan alat bantu SPSS Statistic 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara manajemen pengetahuan dan kreativitas terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh manajemen pengetahuan dan kreativitas terhadap kinerja karyawan secara simultan sebesar 73,10% dan sisanya 26,90% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan sebesar 33,8% dan pengaruh kreativitas terhadap kinerja karyawan sebesar 39,3%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kreativitas memberikan pengaruh lebih besar terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Manajemen Pengetahuan, Kreativitas dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*In this study it was found that there were employee performance problems at PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Kota Bandung, the problem of this research is that employee performance is not yet optimal, which is caused by less than optimal knowledge management and a lack of employee creativity. The focus of the study is directed at the factors that affect employee performance. Knowledge management and creativity are factors that are thought to have an influence on employee performance. Based on this, the research examines three variables namely Knowledge management variables, creativity variables and performance variables. The research method used is descriptive and verification methods. The sampling technique used is probability sampling which uses simple random sampling technique with a sample of 86 respondents. The data collection used is primary and secondary. The data analysis method used is the validity and reliability test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing using the SPSS Statistic 25 tool. The results showed that there was a positive and significant influence between knowledge management and creativity on employee performance. The magnitude of the influence of knowledge management and creativity on employee performance simultaneously amounted to 73.10% and the remaining 26.90% was influenced by other variables that were not studied. Partially, the influence of knowledge management on employee performance by 33.8% and creativity influence on employee performance by 39.3%. So it can be concluded that creativity has the most influence on employee performance.*

**Keywords: Knowledge Management, Creativity and Employee Performance**