

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN ELECTRONIC
WORD OF MOUTH TERHADAP PEMBELIAN ULANG**

(Survei Pada Pelanggan Kinokimi Coffee Bandung)

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Rinaldi Ilham Fauzi

164010127



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PASUNDAN

2022