

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN COFFEE SHOP BEDA CERITA DI KOTA BANDUNG”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan adanya hambatan dan kesulitan yang ditemui, sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah- mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Peneliti mengucapkan terima kasih pada dosen pembimbing Dr. Sutrisno, S. Sos., M.Si. yang sudah membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan selalu memberi masukan tentang skripsi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terlaksanakan. Tidak lupa pula, peneliti juga mengharapkan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan ilmu bagi peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya. Aamiin Ya Rabbal'Alamin.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak kampus yang membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak M. Budiana S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr, Kunkurat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M,Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos, M.Ikom selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Vera Hermawan, S.Ikom, M.Ikom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Bapak Dr. Sutrisno, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa membimbing dalam penyusunan skripsi saya, sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
8. Segenap dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Seluruh karyawan staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Tidak lupa peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang terdekat yang selalu memberikan motivasi, serta do'a untuk kelancaran pengerjaan skripsi ini, yaitu:

1. Kepada kedua orang tua saya mama Dian Setiasih dan papap Rudi Setiawan yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil yang tiada henti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada adik-adik saya Kalila Putri Yasmin dan Satria Perdana yang telah menyemangati, mendoakan serta memberikan dukungan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Terimakasih kepada pacar saya Beni Rifkiansyah yang telah setia menyemangati, menyayangi, menghibur, serta memberikan dukungan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik sehingga mendapatkan gelar sarjana.
4. Terimakasih kepada team penyemangat Alivia, Alfi, Hani, Keri, Tantri, Alia, Nabila, dan Salma Mae yang selalu hadir saat membutuhkan informasi dan saran tentang skripsi ini.
5. Gajebo Alfi, Kelvin, Rizky yang telah menyemangati tiada hentinya, memberikan energi positif dan memberikan motivasi pada peneliti. Terimakasih hingga saat ini masih menjalani pertemanan yang sangat erat sejak ospek fakultas.
6. Terimakasih kepada sahabat Kuasa Hukum sejak SMP Ghifani, Oli, Citra, Tiara yang selalu memberikan dukungan, motivasi semangat dan energi positif kepada peneliti dalam pembuatan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada informan yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai oleh peneliti, yaitu Dr. Hj. Nur Ratih Devi Affandi, SS,

M.Ikom selaku informan akademisi, Alfiansyah Nurazhim selaku informan ahli, serta Dinda, Indah, Luki, Milla, dan Sartika selaku informan pendukung.

8. Terimakasih untuk teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2018.

Dan kepada semua oihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi pembaca dan pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, 19 Oktober 2022

Peneliti

**Salma Arum Damayanti**