

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi bahwa Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung masih belum maksimal dalam menerapkan kepemimpinan, kecerdasan emosional dan kompetensi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 66 responden. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah *path analysis*, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan, kecerdasan emosional dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada karyawan Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung baik secara simultan maupun parsial. Berdasarkan analisis koefisien determinasi secara simultan kepemimpinan, kecerdasan emosional dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 86,8%. Secara parsial kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja sebesar 25,23%, kecerdasan emosional terhadap kinerja sebesar 26,82% dan kompetensi terhadap kinerja karyawan sebesar 34,73%.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional, Kompetensi dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*This research was conducted based on the phenomenon that occurred that the Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) of Bandung City was still not maximal in implementing leadership, emotional intelligence and competencies that could affect employee performance. The research method used in this research is descriptive and verification research methods with a total sample of 66 respondents. Testing research instruments using validity and reliability tests. The data analysis method used is path analysis, multiple correlation and the coefficient of determination. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between leadership, emotional intelligence and competence on employee performance of the employees of Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) either simultaneously or partially. Based on the analysis of the coefficient of determination simultaneously leadership, emotional intelligence and competence have a positive and significant effect on employee performance by 86.8%. Partially, leadership has an effect on performance by 25.23%, emotional intelligence on performance is 26.82% and competence on employee performance is 34.73%.*

**Keywords: Leadership, Emotional Intelligence, Competence and Employee Performance**

