

**PENGARUH *PRODUCT QUALITY* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN IMPLIKASINYA PADA
LOYALITAS PELANGGAN ZALORA INDONESIA**

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Januari 2023

Menyetujui,

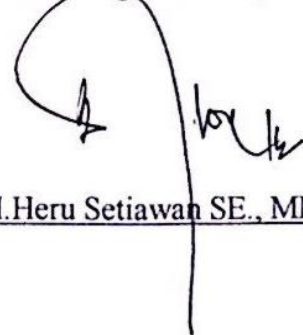
Pembimbing



Dr. H. Undang Juju, SE., MSi

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. H. Atang Hermawan SE., MSIE., Ak

Dr.H.Heru Setiawan SE., MM