

**PENGARUH *PRODUCT QUALITY* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS PELANGGAN
ZALORA INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Kasih Sarasati Enoch

164010236



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2023**