

## ABSTRAK

Usaha Pemerintah Kota Bandung dan *stakeholder* terkait dalam proses implementasi kebijakan infrastruktur *Skywalk* Cihampelas Kota Bandung masih dipertanyakan. Hal ini tampak dalam minat wisatawan yang berkunjung ke *Skywalk* Cihampelas Kota Bandung sepi pengunjung, infrastruktur *Skywalk* tidak terkelola dengan baik, pembangunan *Skywalk* tahap II belum sepenuhnya rampung, fungsi daripada dibangunnya *Skywalk* Cihampelas belum sepenuhnya berhasil sebagai pedestrian, kegiatan komersial dan ikon Kota Bandung. Menurut **Sumiati n d (2019)** Proses implementasi kebijakan tidak terlepas dari peran dari aparatur dalam menjalankan program kebijakan. Keberhasilan implementasi kebijakan pada tingkat masyarakat ditentukan oleh kinerja pegawai dalam menyusun, mengolah, dan membuat strategi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa yang menyebabkan tidak sepenuhnya berhasil dan upaya apa saja yang telah dilakukan oleh Pemerintah Kota Bandung terhadap implementasi kebijakan infrastruktur *Skywalk* Cihampelas Kota Bandung penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan *tools* Atlas.ti menunjukkan bahwa pentingnya Pemerintah Kota Bandung dan *stakeholder* terkait dalam implementasi kebijakannya melibatkan dengan konsep *hexahelix collaborative* dan *agile governance* yang dimana melibatkan pemerintah, swasta, akademisi, komunitas, masyarakat, media dan modal sebagai elemen penyangga yang paling penting dalam implementasi kebijakan infrastruktur *Skywalk* dan menerapkan konsep *agile governance* yang dimana pemerintah dan *stakeholder* terkait merespon secara cepat dan tepat terhadap permasalahan yang ada di *Skywalk* Cihampelas sehingga fungsi daripada *Skywalk* Cihampelas yaitu pedestrian, kegiatan komersial dan ikon Kota Bandung akan tercapai dan membawa kemajuan dan kesejahteraan bagi semua pihak terkhususnya masyarakat Kota Bandung.

**Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Infrastruktur, PKL**

## **ABSTRACT**

*The efforts of the Bandung City Government and related stakeholders in the process of implementing the Bandung City Skywalk Cihampelas infrastructure policy are still in doubt. This can be seen in the interest of tourists visiting the Cihampelas Skywalk in Bandung, where there are no visitors, the Skywalk infrastructure is not well managed, the construction of Phase II of the Skywalk has not been fully completed, the function of the Cihampelas Skywalk has not been fully successful as a pedestrian, commercial activity and an icon of the City of Bandung. According to **Sumiati n d (2019)** The policy implementation process is inseparable from the role of the apparatus in carrying out policy programs. The success of policy implementation at the community level is determined by the performance of employees in compiling, processing and making strategies. This study aims to find out what factors have caused it not to be fully successful and what efforts have been made by the Bandung City Government towards the implementation of the Cihampelas Skywalk infrastructure policy, Bandung City. This research uses a qualitative approach using Atlas.ti tools to show that the importance of the Bandung City Government and stakeholders related to the implementation of its policies involves the concept of hexahelix collaborative and agile governance which involves the government, private sector, academia, community, community, media and capital as the most important supporting elements in implementing Skywalk infrastructure policies and implementing the concept of agile governance related to government and stakeholders respond quickly and appropriately to the problems that exist in the Cihampelas Skywalk so that the functions of the Cihampelas Skywalk, namely pedestrians, commercial activities and Bandung City icons will be achieved and bring progress and welfare for all parties, especially the people of Badung City.*

**Keywords: Policy Implementation, Infrastructure, Street vendors**

## **RINGKESAN**

*Upaya Pamaréntah Kota Bandung jeung stakeholder nu aya patalina dina prosés ngalaksanakeun kawijakan infrastruktur Skywalk Kota Bandung Cihampelas masih kénéh ditaroskeun. Hal ieu ditingali tina minat wisatawan anu nganjang ka Skywalk Cihampelas di Bandung, anu henteu aya anu datang, infrastruktur Skywalk henteu dikokolakeun sacara saé, pangwangunan Skywalk tahap II tacan réngsé, fungsina pangwangunan The Cihampelas Skywalk can sapinuhna suksés salaku pejalan kaki, aktivitas komérsial sarta ikon Kota Bandung. Nurutkeun Sumiati n d (2019) Prosés palaksanaan kawijakan téh teu leupas tina peran aparaturnu dina ngalaksanakeun program kawijakan. Kasuksésan palaksanaan kawijakan di tingkat masarakat ditangtukeun ku kinerja pagawé dina nyusun, ngolah jeung nyieun strategi. Ulikan ieu miboga tujuan pikeun mikanyaho faktor-faktor naon waé anu nyababkeun teu sapinuhna hasil jeung usaha naon anu geus dilakukeun ku Pamaréntah Kota Bandung kana palaksanaan kawijakan infrastruktur Skywalk Cihampelas Kota Bandung, ulikan ieu ngagunakeun pendekatan kualitatif ngagunakeun alat Atlas.ti pikeun nembongkeun yen pentingna Pamaréntah Kota Bandung jeung stakeholder relevan dina ngalaksanakeun kawijakan maranéhanana ngawengku konsép hexahelix collaborative tur tangkas governance dimana partisipasi pamaréntah, swasta, séktor, akademisi, masarakat, masarakat, média sareng modal salaku unsur pangrojong anu paling penting dina ngalaksanakeun kawijakan infrastruktur Skywalk sareng ngalaksanakeun konsép lincah. pamaréntahan jeung stakeholder anu aya kaitannana ngaréspon gancang jeung luyu kana masalah anu aya di Skywalk Cihampelas sangkan fungsi Skywalk Cihampelas, nyaéta pejalan kaki, kagiatan komérsial sarta ikon Kota Bandung, bakal kahontal sarta mawa kamajuan jeung karaharjaan pikeun sakabéh. pihak, hususna masarakat Kota Bandung.*

**Kata Kunci: Palaksanaan Kabijakan, Infrastruktur, PKL**