

ABSTRAK

Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu meliputi bagaimana petugas Seksi PHU berhasil melakukan semua tugas pokok terkait dengan sistem komputer dalam penyelenggaraan haji serta diharapkan sistem dan pelayanan yang baik dapat memenuhi kebutuhan untuk memberikan bimbingan, pelayanan dan perlindungan dengan sebaik-baiknya sehingga pelaksanaan ibadah haji dapat dilaksanakan dengan baik, aman, sistematis, efisien, lancar dan nyaman. Dalam hal ini kurangnya sosialisasi secara merata mengenai SISKOHAT terhadap petugas Haji, masih ditemukannya petugas haji yang melakukan kesalahan dalam menginput data jamaah haji, serta masih kurangnya sarana prasarana pendukung SISKOHAT.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan Pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh ditinjau dari dimensi efektivitas Duncan dalam Steers (2003:53) , Efektivitas Penerapan SISKOHAT Pada Seksi Penyelenggaraan Haji Umrah (PHU) Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung dikatakan cukup efektif dilihat dari pencapaian tujuan petugas pelaksana Seksi PHU Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung dengan mudah dalam proses pengumpulan data calon jamaah haji dengan menggunakan SISKOHAT. Dalam segi integritas sudah dikatakan efektif terkait pengembangan alat pendukung tetapi belum efektifnya petugas Seksi PHU Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung dalam proses sosialisasi karena hanya melibatkan satu orang terhadap pemahaman penggunaan SISKOHAT yang di mana hal tersebut akan menguntungkan satu orang dibanding yang lainnya. Dalam segi adaptasi belum dikatakan efektif, masih adanya petugas Seksi PHU Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung yang masih melakukan kesalahan dalam menginput data jamaah Haji, kemudian belum optimalnya sarana dan prasarana pendukung SISKOHAT seperti: komputer, *bandwidth*, *server down* dan juga sarana pendukung lainnya terhadap penggunaan SISKOHAT.

Kata Kunci : Efektivitas, SISKOHAT, Seksi Penyelenggaraan Haji Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung

ABSTRACT

Effectiveness of the application of an integrated hajj information system and hajj computerization includes how PHU officers have succeeded in carrying out all the main tasks related to computer systems in organizing the pilgrimage and it is hoped that good systems and services can meet the need to provide the best guidance, service and service. protection that enables the implementation of the pilgrimage properly, safely, systematically, efficiently, smoothly, and comfortably. In this case, the socialization regarding SISKOHAT to haj officers is still uneven, there are still haj officers who enter the congregation data incorrectly, and there is still a lack of supporting infrastructure for SISKOHAT.

The research method used is descriptive research with a qualitative approach. While data collection techniques are carried out through observation, interviews and documentation. Data analysis techniques using data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Checking the validity of the data using triangulation techniques.

Based on the research results obtained from the dimensions of effectiveness Duncan in Steers (2003: 53) it is said that the Effectiveness of the Implementation of the SISKOHAT Section for Organizing Hajj Umrah (PHU) Office of the Ministry of Religion in Bandung Regency is quite good. effective in achieving the objectives of the implementing officers of the PHU Section of the Office of the Ministry of Religion of Bandung Regency with ease in the data collection process for prospective pilgrims using SISKOHAT. In terms of integration, it has been said to be effective regarding the development of supporting devices, but officers from the PHU Section of the Regional Office of the Ministry of Religion of Bandung Regency have not been effective in the socialization process because they only involve one person. in understanding the material. the use of SISKOHAT where this will benefit one person compared to another. In terms of adaptation it has not been said to be effective, there are still officers from the PHU Section of the Regional Office of the Ministry of Religion in Bandung Regency who still make mistakes in inputting data on pilgrims, then the supporting facilities and infrastructure for SISKOHAT are not optimal such as: computers, bandwidth, server down and also other supporting facilities in using SISKOHAT.

Keywords: Effectiveness, SISKOHAT, Hajj Umrah Organizing Section, Office of the Ministry of Religion Bandung Regency

RINGKESAN

Éféktivitas Penerapan Sistem Informasi Komputerisasi Haji Terpadu ngawengku kumaha para patugas Seksi PHU geus junun ngalaksanakeun sagala pancén utama anu aya patalina jeung sistem komputer dina penyelenggaraan ibadah haji sarta dipiharep sistem jeung palayanan anu hadé bisa nyumponan kabutuhan. maparin pituduh, palayanan, sareng panangtayungan anu panghadéna supados ibadah haji tiasa dilaksanakeun kalayan leres, aman, sistematis, éfisién, lancar sareng nyaman. Dina hal ieu, kurang merata sosialisasi ngeunaan SISKOHAT keur ka patugas haji, masih aya patugas haji anu kaliru dina input data jamaah haji, jeung masih kurangna infrastruktur pendukung SISKOHAT.

Métode panalungtikan anu digunakeun nyaéta panalungtikan déskriptif kalawan pamarekan kualitatif. Sedengkeun téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Téhnik analisis data ngagunakeun ngumpulkeun data, réduksi data, penyajian data, jeung nyieun kacindekan. Mariksa validitas data ngagunakeun téhnik triangulasi.

Dumasar kana hasil panalungtikan anu dimeunangkeun dina dimensi efektivitas Duncan dina Steers (2003:53), disebut Éféktivitas Penerapan SISKOHAT di Seksi Penyelenggaraan Haji Umrah (PHU) Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung. sangkan cukup éféktif dina hal ngahontal cita-cita pelaksana Bagian PHU Kantor Kementerian Agama Kabupatén Bandung kalayan gampang dina prosés pendataan calon jamaah haji ngagunakeun SISKOHAT. Tina segi integritas geus disebutkeun éféktif ngeunaan pangwangunan alat-alat pendukung tapi aparat PHU Seksi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung tacan éféktif dina prosés sosialisasi sabab ngan ngalibetkeun hiji jalma dina pamahaman. ngagunakeun SISKOHAT dimana ieu bakal nguntungkeun hiji jalma dibandingkeun jeung lianna. Ditilik tina adaptasina teu acan disebut efektif, masih aya petugas ti Seksi PHU Kantor Kemenag Kabupaten Bandung anu masih keneh kaliru dina input data jamaah haji, teras sarana sareng prasarana pendukung SISKOHAT teu acan optimal, kayaning: komputer, bandwidth, server down sarta ogé fasilitas pangrojong séjén pikeun pamakéan SISKOHAT.

Kecap konci : Éféktivitas, SISKOHAT, Séksi Penyelenggaraan Haji Umrah Kantor Kementerian Agama Kabupatén Bandung