

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya perbedaan hasil penelitian (*gap research*) yang dilakukan oleh Friane Livi Pangemanan, et. al. (2017) dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Studi Kasus Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sulawesi Utara”. Hasil penelitian ini menunjukkan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sedangkan hasil riset yang dilakukan oleh Farha et. al. (2017) dengan judul “Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Antara Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara *work life balance* terhadap kepuasan kerja. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan yang diakibatkan oleh *work life balance* yang rendah dan *burnout* yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan pada *startup* Soca.ai Bandung, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance*, *burnout*, dan kepuasan kerja karyawan pada *startup* Soca.ai Bandung adalah *work life balance* dan *burnout* memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 59,7%. Pengaruh variabel independen yang dominan adalah *work life balance* sebesar 32,7%, sedangkan *burnout* sebesar 27%.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, *Burnout*, dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This research began with the discovery of differences in the results of gap research by Friane Livi Pangemanan, et. al. (2017) with the title "Pengaruh Work Life Balance dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Studi Kasus Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sulawesi Utara". The results of this study indicate that work life balance has a positive and significant effect on employee job satisfaction. While the results of research conducted by Farha et. al. (2017) with the title "Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Antara Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan". The results of this study indicate that there is no influence between work life balance on job satisfaction. The problem seen in this study is employee job satisfaction caused by low work life balance and high burnout. This study aims to determine how much influence work life balance and burnout have on employee job satisfaction at startup Soca.ai Bandung, either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a total sample of 60 respondents. The data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, and analysis of the coefficient of determination. The results showed that work life balance, burnout, and employee job satisfaction at the Soca.ai Bandung startup were work life balance and burnout had an influence on employee job satisfaction by 59.7%. The influence of the dominant independent variable is work life balance of 32.7%, while burnout is 27%.

Keywords: Work Life Balance, Burnout, and Employee Job Satisfaction