

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada perilaku kerja kontraproduktif, yang merupakan faktor penting bagi perusahaan di PT. Timah Alam Semesta Kabupaten Belitung Timur. Masalah dalam penelitian ini adalah tingginya perilaku kerja kontraproduktif karyawan yang diakibatkan oleh kecerdasan emosional yang kurang tinggi dan stres kerja yang cenderung tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap perilaku kerja kontraproduktif karyawan baik secara parsial maupun simultan di PT. Timah Alam Semesta Kabupaten Belitung Timur. Metode yang digunakan adalah deskriptif dan varifikatif dengan jumlah sampel 45 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara kuesioner dan observasi. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda, korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan stres kerja memberikan pengaruh terhadap perilaku kerja kontraproduktif yaitu sebesar 52,9%. Pengaruh variabel independent yang dominan adalah kecerdasan emosional 35,4% sedangkan stres kerja 17,5%. Kecerdasan emosional berpengaruh negatif terhadap perilaku kerja kontraproduktif, sedangkan stres kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kerja kontraproduktif.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Perilaku Kerja Kontraproduktif

ABSTRACT

This research started with the discovery of problems in counterproductive work behavior, which is an important factor for companies at PT. The Tin of the Universe, East Belitung Regency. The problem in this study is the high counterproductive work behavior of employees caused by less high emotional intelligence and work stress which tends to be high. This study aims to determine the effect of emotional intelligence and work stress on counterproductive work behavior of employees either partially or simultaneously at PT. The Tin of the Universe, East Belitung Regency. The method used is descriptive and varied with a sample of 45 respondents. Data collection techniques used were questionnaire interviews and observation. The data analysis method used is multiple linear regression, multiple correlation and coefficient of determination. The results of the study show that emotional intelligence and work stress have an influence on counterproductive work behavior that is equal to 52.9%. The influence of the dominant independent variable is emotional intelligence 35.4% while work stress is 17.5%. Emotional intelligence has a negative effect on counterproductive work behavior, while work stress has a positive effect on counterproductive work behavior.

Keywords: emotional intelligence, work stress, and counterproductive work behavior