

ABSTRAK

Perkembangan teknologi merupakan hal yang mutlak dan tidak bisa dihindari, namun hal tersebut tidak bisa menggantikan peran sumber daya manusia dalam kehidupan organisasi. Pentingnya sumber daya manusia, sudah seharusnya menjadi perhatian penting bagi perusahaan, setidaknya dengan upaya untuk mempertahankan karyawan. Penelitian ini didasarkan pada data tingkat *turnover intention* yang tinggi pada perusahaan yang mengindikasikan karyawan memiliki keinginan untuk keluar dari perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi tingginya *turnover intention* diantaranya kompensasi dan komitmen organisasi.

Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Komitmen organisasi didefinisikan sebagai keinginan dari pihak karyawan untuk tetap menjadi anggota organisasi. *Turnover Intention* adalah hasil evaluasi individu mengenai kelanjutan hubungannya dengan perusahaan dimana dia bekerja namun belum diwujudkan dalam tindakan nyata.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT eBdesk Teknologi Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 69 karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, korelasi berganda, dan koefisien determinasi. Skala yang digunakan adalah skala likert dengan instrument penelitian berupa kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh sebesar 63,4 % terhadap *turnover intention* karyawan PT eBdesk Teknologi Cabang Bandung. Berdasarkan hasil koefisien determinasi secara parsial kompensasi memberikan pengaruh terhadap *turnover intention* sebesar 25,6% dan komitmen organisasi memberikan pengaruh terhadap *turnover intention* sebesar 37,8% kemudian sisanya 36,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

Setelah mengetahui permasalahan yang ada, perusahaan dapat mengaplikasikan saran yang telah dijabarkan.

Kata kunci : Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan *Turnover Intention*.