

ABSTRAK

Keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi ditentukan oleh peran seorang pemimpin didalam bersikap dan bertindak menjalankan kewajibannya. Peran tersebut akan nampak dari cara memberikan perintah, memberikan tugas, berkomunikasi, membuat keputusan serta mendorong semangat bawahannya dan memberikan motivasi. Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk mengetahui kepemimpinan BMCS, (2) Untuk mengetahui motivasi karyawan BMCS, (3) Untuk mengetahui hambatan apa saja yang terjadi saat pelaksanaan kepemimpinan dalam upaya meningkatkan motivasi karyawan BMCS, dan (4) untuk mengetahui kepemimpinan dalam upaya meningkatkan motivasi karyawan BMCS. Penelitian menggunakan metode analisis data deskriptif. Memaparkan masalah-masalah kepemimpinan dengan menggunakan hasil wawancara dan pendekatan triangulasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) Peran kepemimpinan di BMCS dalam pertimbangan pemimpin belum optimal dalam melakukan komunikasi dengan bawahan seperti kesediaan mendengarkan bawahan dan menerima saran. (2) Motivasi kerja karyawan hanya berasal dari dalam diri atau motivasi intrinsik. (3) Hambatan yang terjadi mengacu pada konflik yang terjadi karena adanya kesalahpahaman, komunikasi yang kurang berjalan lancar serta perbedaan pendapat anggota di organisasi. serta kesibukan pemimpin yang mempunyai banyak kegiatan juga menjadi kendala dalam mengkoordinasi aktivitas karyawannya. (4) Kepemimpinan dalam upaya meningkatkan motivasi karyawan BMCS, pemimpin melaksanakan peran interpersonal, peran informasional dan peran pengambilan keputusan. Pemimpin melakukan pendekatan tradisional dan gaya kepemimpinan non-personal.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Baso Malang Campur Sari (BMCS).

ABSTRACT

Success or failure of an organization is determined by the role of a leader in behaving and acting in carrying out their obligations. The role will be seen from the way to give orders, give assignments, communicate, make decisions and encourage the enthusiasm of subordinates and provide motivation. The aim of this study : (1) To know the leadership of BMCS, (2) To know the motivation of BMCS employees, (3) To know what obstacles occur when implementing leadership in an effort to increase the motivation of BMCS employees, and (4) to know leadership in efforts to increase the motivation of BMCS employees. The study used descriptive data analysis methods. Describe leadership problems using the results of interviews and request triangulation. Based on the results of the study it can be concluded that: (1) The leadership role in BMCS in leadership decisions is not optimal in communicating with subordinates such as willingness to accept subordinates and accept suggestions. (2) Motivation of employees only from within themselves or intrinsic motivation. (3) Obstacles that occur in conflicts that occur due to misunderstandings, communication that is not running well, and differences of opinion among members of the organization. and the busyness of leaders who have many activities also become a focus in coordinating the activities of their employees. (4) Leadership in increasing the motivation of BMCS employees, leadership in interpersonal roles, informational roles and decision-making roles. Leaders carry out traditional approaches and non-personal styles.

Keyword : Leadership, Motivation, Baso Malang Campur Sari (BMCS)