

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan yang ada pada kinerja pegawai. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang kurang baik yang diakibatkan oleh komitmen organisasi dan karakteristik pekerjaan yang masih rendah. Komitmen organisasi adalah suatu perasaan yang muncul pada seorang pekerja menyangkut identifikasi, loyalitas dan pelibatannya terhadap keputusan untuk melanjutkan keanggotaan dalam sebuah organisasi. Karakteristik pekerjaan merupakan sifat dari tugas yang meliputi tanggung jawab, macam tugas dan tingkat kepuasan yang diperoleh dari pekerjaan itu sendiri. Kinerja adalah pengambilan resiko untuk menjalankan sendiri dengan memanfaatkan peluang-peluang untuk menciptakan usaha baru atau dengan pendekatan yang inovatif sehingga usaha yang dikelola berkembang menjadi besar dan mandiri tidak bergantung kepada pemerintah atau pihak-pihak lain dalam menghadapi segala tantangan persaingan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komitmen organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Subang baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 68 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan komitmen organisasi dan karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Subang dengan pengaruh sebesar 51,1%. Secara parsial komitmen organisasi memberikan pengaruh sebesar 27,6% terhadap kinerja pegawai, sedangkan karakteristik pekerjaan memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 23,9%.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research begins with the discovery of problems that exist in the performance of employees. The problem seen in this study is the poor employee performance caused by organizational commitment and job characteristics that are still low. Organizational commitment is a feeling that arises in an employee regarding his identification, loyalty and involvement in the decision to continue membership in an organization. Job characteristics are the nature of the task which includes responsibilities, types of tasks and the level of satisfaction obtained from the work itself. Performance is risk taking to run it yourself by taking advantage of opportunities to create new businesses or with an innovative approach so that the managed business develops into a large and independent business that does not depend on the government or other parties in facing all competitive challenges.

This study aims to determine how the effect of organizational commitment and job characteristics on the performance of the employees of the Procurement Section of the Regional Secretariat of Subang Regency either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a sample of 68 respondents. Data collection techniques used are observation, interviews, and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination. The results of this study indicate that simultaneously organizational commitment and job characteristics have a significant effect on employee performance at the Procurement Section of the Regional Secretariat of Subang Regency with an effect of 51.1%. Partially organizational commitment has an effect of 27.6% on employee performance, while job characteristics have an influence on employee performance of 23.9%.

Keywords: Organizational Commitment, Job Characteristics and Employee Performance